

## بخش دوم:

### کاربرد مدل طبیعی به منظور تحقق بازار طبیعی همراه با مهار تورم و اشتغال متوازن و پایدار و هدفمند شدن منابع و مصارف دولتی

ماموریت‌های (نیازهای) انسانها می‌تواند در اشکال اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، امنیتی، فنی و غیره ظاهر شود و هر یک از این اشکال نیز می‌تواند به وجوه ریزتر تقسیم شوند. همچنین این اشکال می‌تواند تحت عنوان برنامه (مراحل زمانی انجام کار) یا آماری (ثبت وقایع) و مالکیتی (دولتی، تعاونی، خصوصی، وقفی، عمومی و غیره) تحت بررسی قرار گیرد. این رویکردها هرچند مهم است ولی برای قضاوت استحکام تار و پود پیشرفت مأموریت اصالت ندارند لذا هیچ یک از رویکردهای فوق نمی‌تواند موجب اتفاق نظر بین تصمیم‌سازان و بالنتیجه تصمیم‌گیران شود. برای مثال هرچند شاقول بودن، نما و پنجره در یک ساختمان مهم است ولی با این رویکردها نمی‌توان به سادگی به استحکام و استواری ساختمان پی برد. واقعیتی که در سطح جهانی از جمله در کشور ایران وجود دارد. چنانچه در چند دهه گذشته تحت عنوان "برنامه‌های چهارگانه توسعه فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی" شاهد بوده ایم. تجربه و عقل می‌گوید تکرار این رویکردها در تهیه، تدوین و تصویب برنامه پنجم توسعه نیز به سرنوشت رویکردهای قبلی دچار خواهد شد. تنها راه چاره برای اتفاق نظر بین تصمیم‌سازان و بالنتیجه تصمیم‌گیران و استقبال مردم برای اجرای آن رویکرد ساختاری مبتنی بر مدل طبیعی رفتار انسانها است. فرق بین رویکرد ساختاری یا سایر رویکردها را می‌توان با مثال منشور توضیح داد. همانا رویکردهای اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و غیره ظاهر منشور را تشکیل می‌دهند در حالی که رویکرد ساختاری محتوای آنرا تشریح می‌کند.

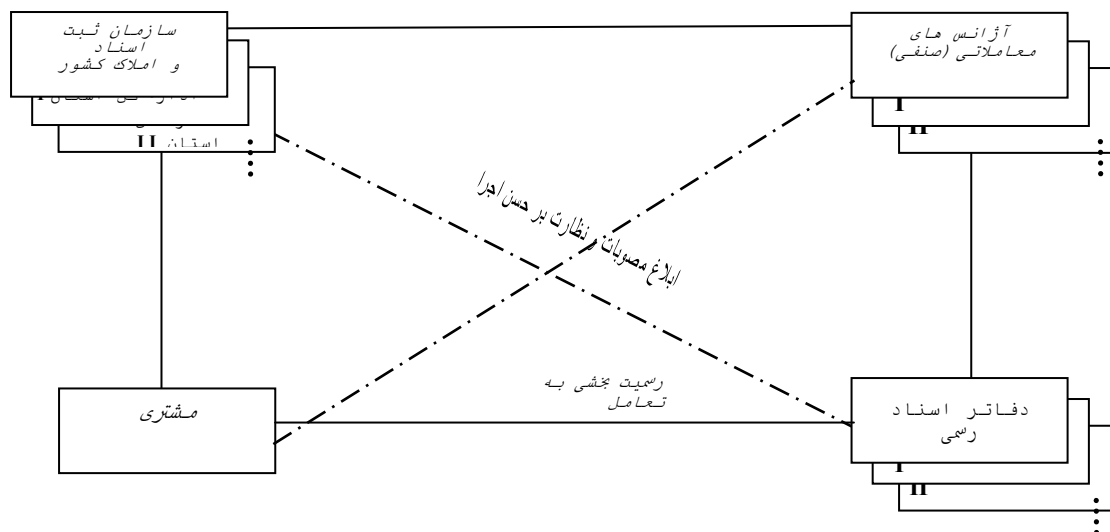
رویکردهای ساختاری مبتنی بر مدل طبیعی موجب می‌شود که حاکمیت در رسیدن مردم به اهداف برنامه‌ای از جمله مهار تورم و ایجاد اشتغال پایدار و متوازن در کلیه ابعاد فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و غیره اطمینان حاصل نماید.

اختیارات رتبه‌ها یا جایگاه عناصر نسبت به همدیگر در بینهایت‌ها سیر می‌کند هرچند که این اختلاف رتبه در سلسله مراتب کم باشد عدم توجه به آنها موجب می‌شود عنصر مورد نظر به اشتباه خود را در جایگاه عنصر قبل یا بعد پندارد لذا فساد و تباهی در مأموریت از همین نقطه بروز می‌کند برای مثال عنصر متولی امور مردم در تأمین نیروی برق اگر از جایگاه متولی بودن به جایگاه مدیریت و از آن اسفبارتر به جایگاه اجرا افول کند در اصل از عالم وحدت به دنیای کثرت مبتلا شده است و از جامعیت بخشی به مأموریت اصلی خود باز می‌ماند و از جایگاه رفیع حاکمیت و صدور حکم در جایگاه محکوم ظاهر می‌شود و با اصل حکمت مغایرت دارد و دولت را با مصارف افسارگسیخته‌ای مواجه می‌سازد که نتیجه آن فشار غیرمنطقی به منابع بانک مرکزی و افزایش نقدینگی زیان‌بار و گرفتار شدن کشور در دور باطل تورم و افزایش بیکاری می‌شود.

یکی از شاخصها در ارزیابی حاکمیت‌ها کاهش هزینه مستقیم دولت در انجام مأموریت محوله می‌باشد. این مدل به حاکمیت کمک می‌کند که تا حد امکان ارکان مدیریتی و تصدی‌گری را از

سازوکار دولتی به سازوکار بازار طبیعی متحول سازد. نمونه های موفق آنرا در اموری مانند رسمیت بخشی به تعاملات مردم، ارائه خدمات راهنمایی و رانندگی در نیروی انتظامی (پلیس + ۱۰) و نظایر آن می بینیم. توسعه این سیاست نه تنها باعث کاهش چشمگیر در مصارف دولتی می شود بلکه منابع خفته مردمی بیدار شد و ضمن پاسخگویی به نیازهای مردم و جذب نقدینگی منابع مالیاتی دولت را به عنوان سالمترین در آمد دولتی تقویت کند. در چنین شرایطی اگر دولت مجبور به مدیریت و حتی تصدی گری بخشی از امور مردم در فعالیتهایی مثل آموزش و پرورش، بهداشتی، ایثارگران، نظامی باشد تأمین مالی کارکنان آنها بدون نیاز به دخالت در قیمت گذاری در عوامل تولید و محصول به میزانی است که بتوانند در فضای بازار طبیعی و با حفظ شأنیت خود زندگی کنند. لازم به توضیح است در بلندمدت دولت می بایستی به تشکیلات ستادی خود در موضع حاکمیتی بسنده کند و استثنائات فوق نیز می بایستی با بهره گیری از نظام یارانه ای فراگیر و هدفمند در بازار طبیعی به وقوع پیوندد. هرچه شأن حاکمیتی بیشتر رعایت شود استغنائی دولت به دلیل عدم زمینه فشار توسط کارکنان دولتی از درون سیستم موجب می شود که منابع و مصارف دولتی در جهت رعایت غبطه و صرفه و صلاح مردمی هدفمند تعریف شود. مثالهایی این بخش به منظور بیان مفهوم فوق استفاده شده است:

مثال ۴ - مطالعه نمودار فرآیند کلی در مدل حرکت طبیعی رسمیت بخشی به تعاملات آحاد مردم در سطح کشور



روش فوق به دلیل طبیعی بودن آن ده ها سال در شرایط گوناگون مورد عمل می باشد. این روش مزایای زیادی را برای مردم به همراه داشته است که به بعضی از آنها اشاره می شود:

۱-۴- آژانس های معاملاتی که در امور صنفی بازار شکل گرفته اند؛ نقش ترجمان بسیار مناسبی بین مشتری، حاکمیت و دفترخانه های رسمی ایفا می کنند. حجم اصلی کار توسط این عنصر (همچون لولا در ارتباط در و چهارچوب) انجام می پذیرد و مشتری ها یکدیگر را در این رکن می یابند و نهایتاً به انجام معامله در شکل قولنامه می انجامد و از اینجا به بعد آژانس ها با هماهنگی قبلی، مشتری ها را برای رسمیت بخشی به تعامل، به دفترخانه اسناد رسمی ارجاع می دهند. هزینه این مرحله در فضای رقابتی بازار بدون تحمیل به خزانه کل کشور توسط طرفین معامله (مشتری ها) تأمین می شود. به همین ترتیب هزینه ثبت در دفتر اسناد رسمی طبق تعرفه توسط مشتری ها تأمین می شود و لازمه چنین ثبتی

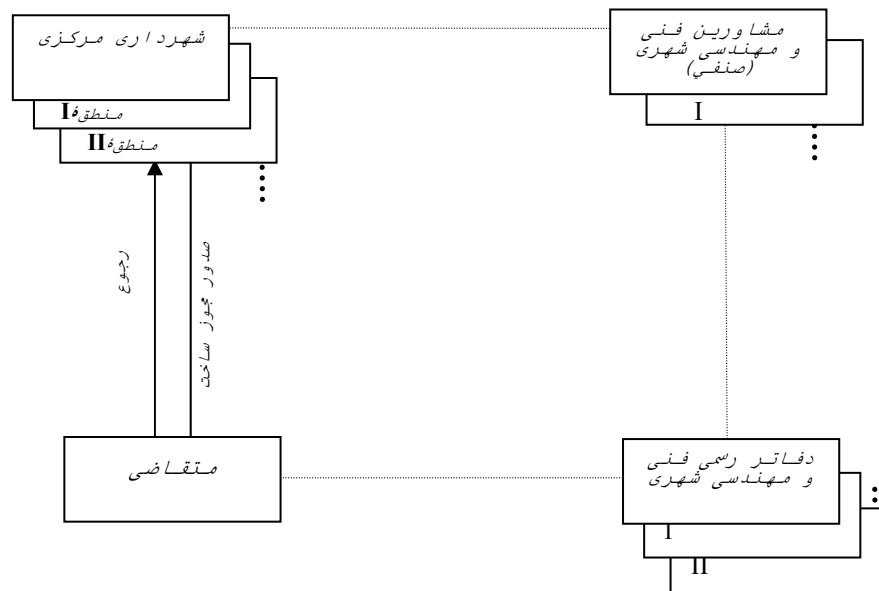
پرداخت های قانونی تحت عناوینی نظیر مالیات، عوارض به خزانه داری کل کشور یا شهرداری ها، آموزش و پرورش و امثالهم می باشد.

۲-۴- اگر وظایف در عناصر ۳ و ۴ همچون روال گردش کار در شهرداریها توسط عنصر ۲ انجام پذیرد، علاوه بر تحمل هزینه زیاد برای تشکیلات عظیم (توسط خزانه کشور)، لوژ مسئولیت ما بین عناصر حاکمیتی، مدیریتی (مشاوره ای) و اجرایی را شاهد خواهیم بود. بدیهی است در چنین شرایطی تأمین هزینه مراحل ۲ و ۳ و ۴ از محل تعرفه ها امکان پذیر نخواهد بود و دولت می بایستی از سایر منابع برای تأمین آن اقدام نماید. و تأسف بارتر از همه عدم رضایت مشتری از حاکمیت در برطرف کردن مشکل روزمره خود است. ضمناً حاکمیت نیز به دلیل غرق شدن در موارد متعدد روزمره از پرداختن به وظایف بنیادی باز خواهد ماند.

۳-۴- در روش فعلی تعاملات رسمی کشور و در شرایط رکود بازار در بخش هایی مثل مسکن و خودرو، آژانس ها و واسطه های معاملاتی انعطاف لازم برای تبدیل به مشاغل دیگر مثل آژانس تاکسیرانی، بقالی و غیره را دارند.

تذکر: تأیید فرایند کلی توالی حرکت در معاملات رسمی کشور به معنای بی عیب دانستن سایر مقررات آن نیست. باید اذعان داشت دوام شیوه دیرینه انجام معاملات دلیلی بر طراحی صحیح مدل می باشد و نارسائیهایی حاصل از ضعف مدیریت یا وضع تعرفه های نامناسب همچنین وقایعی همچون انقلاب، جنگ و نارسایی تکنولوژی مورد استفاده و به ویژه زمینه مناسب جهت حضور افراد سودجو نتوانسته است مسیر اصلی کار را تغییر دهد.

مثال ۵- مطالعه فرآیند کلی صدور و اخذ مجوز ساخت و ساز شهری در شهرداری های کشور  
۵/۱- نمودار فرآیند کلی مدل توالی حرکت غیر طبیعی در اخذ مجوز ساخت و ساز شهری در شهرداری های کشور (وضع موجود)



در این روش همانطور که ملاحظه می شود. رجوع مستقیم متقاضی (معمولاً ناآگاه به امور اخذ مجوز ساخت و ساز شهری) به مناطق شهرداری، باعث بروز مشکلات زیادی می شود که به برخی از آنها می توان اشاره نمود:

۱-۱-۵- باید توجه داشت که کرامت ارباب رجوع در حفظ حرمت کارکنان نهفته است.

مراجع تعیین خط مشی (شورای شهر) با ترسیم زمینه غلط، موجبات خدشه دار شدن این اصل را فراهم می سازند و معمولاً مدیریت عاجز از برقراری شرایط تکریم ارباب رجوع می باشد.

۲-۱-۵- فقدان عناصر سوم و چهارم که نقش ترجمان، لولا و همنوایی را در مواجهه با نیازهای مشتری به عهده دارند؛ باعث شده است که هزینه این دو مرحله مستقیماً به عهده شهرداری بیفتد.

لذا شاهد تشکیلات کلانی در شهرداری ها هستیم و تأمین هزینه اداره این تشکیلات عظیم علاوه بر ضعیف شدن پیکره کارشناسی از محل تعرفه های رسمی، امکان پذیر نیست. مدیریت شهرداری همیشه جهت تأمین پرداختهای جبرانی به کارکنان خود ناگزیر از فروش امکانات واهی به ویژه تراکم وزیر پا گذاشتن اصول علمی و فنی و عدم رعایت غبطه شهروندان است. شاهد این مدعا صدور مجوزهای ساخت و ساز شهر بر روی گسل ها، عدم رعایت اصول مهندسی بین میزان تراکم و سطح معابر، فاضلابها و مشابه آن است.

۳-۱-۵- لوٹ مسئولیت بین حیطه های حاکمیتی، مدیریتی (مشاوره ای) و اجرا باعث شده است که هیچگاه نتوان اقدام مؤثری در رعایت اصول فنی و مهندسی در تدوین مقررات، طرح ها، تعرفه ها و اعمال آنها در ساخت و ساز شهری به عمل آورد. لذا شاهد ناامیدی مردم در حل مشکلات ساخت و ساز شهری و همچنین جا به جا شدن مدیریت ها (معمولاً به دلیل عدم پاسخگویی صحیح به شهروند و خستگی ناشی از عدم رفع نارسایی های داخلی و ...) هستیم.

۴-۱-۵- خود مشغولی سازمانی حاصل از ازدحام ارباب رجوع در مناطق و نواحی شهرداری موجبات غفلت از ایجاد زمینه های مناسب در استفاده برنامه ریزی شده از امکانات سایر دستگاه ها، نهادها و عدم دستیابی به حاکمیت و مدیریت واحد شهری شده است.

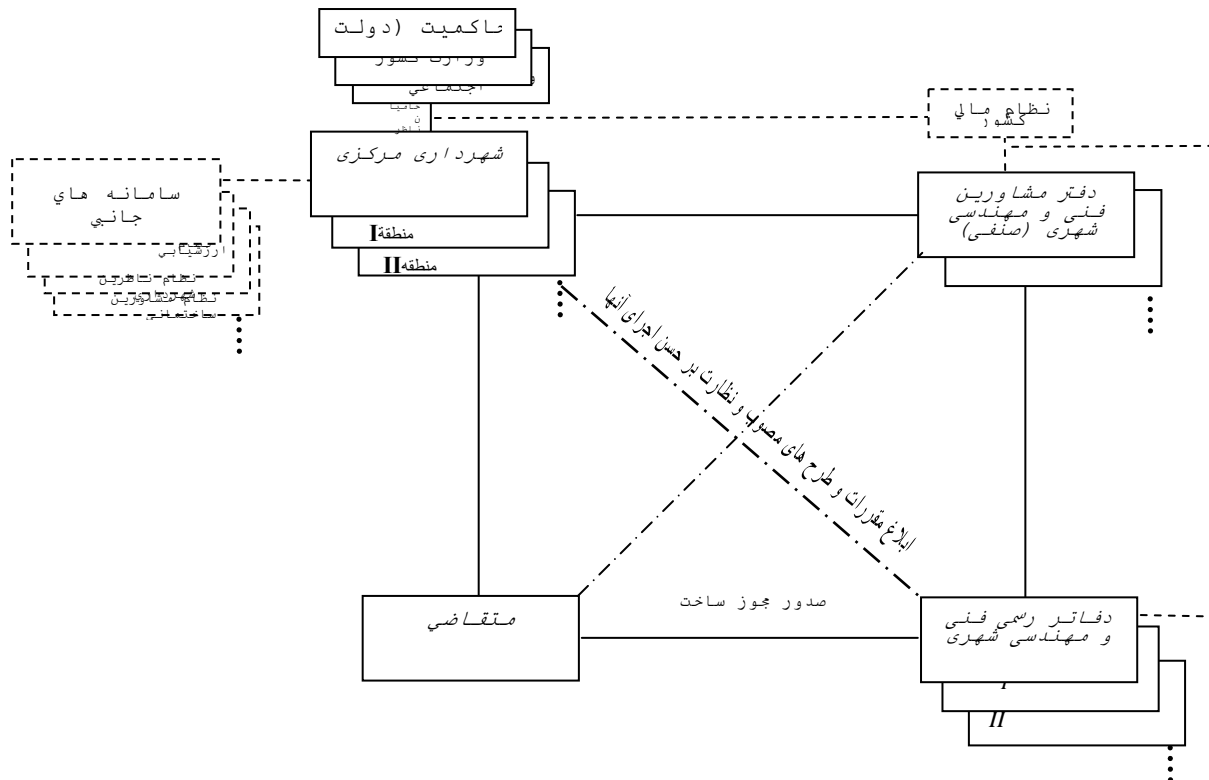
۵-۱-۵- کمبود بودجه در تأمین حقوق و مزایای کارکنان شهرداری و تخصیص بخش مهمی از درآمدهای مکتسبه به آنها و بالنتیجه محروم ماندن مردم از تسهیلات شهری و گران شدن نسبی دسترسی به خدمات شهری به دلیل پایین بودن کارایی ها به ویژه در شرایط فراهم بودن زمینه های رشوه و رانت خواری برای برخی کارکنان نیازمند و یا طماع و اقعیت تلخی است که با آن مواجه هستیم.

۶-۱-۵- تخصیص بخش اصلی درآمدهای شهرداری به حقوق و مزایای کارکنان باعث شده است که شهرداریها نتوانند گامهای مؤثری را در اجرای طرحهای اساسی و تسهیلات شهری بردارند. و در این میان غبطه شهروندی فدا می شود.

۷-۱-۵- با الگو پذیری از فرآیند کلی مدل توالی حرکت طبیعی در اخذ مجوز ساخت و ساز شهری شاهد مزایایی نظیر مزایای حاصل از صیوررت تعاملات و رسمیت بخشی آنان در سطح کشور خواهیم بود.

۸-۱-۵- در روش فعلی اداره شهرداریها و در شرایط رکود بازار در بخش ساخت و ساز شهری کارکنان مناطق شهرداری امکان تبدیل اشتغال آنان به شغل دیگر وجود ندارند لذا برای گذران زندگی خود مجبورند به دنبال مالکین باغات و زمینهای روی گسل و امثالهم با اعمال تخفیف چشمگیر در عوارض شهری، مبادرت به صدور مجوز ساخت و ساز نمایند و بدین ترتیب با کسب درآمد برای شهرداری حقوق کارکنان خود را تأمین کنند. در چنین شرایط رعایت اصول فنی و مهندسی و رعایت غبطه شهروند منتفی است. باید متذکر شد که مبتلا شدن به این شرایط اسف بار کنونی در کلیه شهرها، امری طبیعی است ولی این نقیصه بزرگ در مدل کاری تعاملات رسمی کشور مشاهده نمی شود.

۵/۲- نمودار فرآیند کلی مدل توالی حرکت طبیعی در صدور و اخذ مجوز ساخت و ساز شهری (پیشنهادی)



روی آوردن به مدل پیشنهادی مزایای زیادی دارد که به برخی از آنها اشاره می شود:  
 ۱-۲-۵- امکان مرزبندی محدوده ارکان الف) حاکمیت شهرداری به عنوان ولی از طرف شهروند.  
 ب) دفاتر مشاوره ساخت و ساز شهری به عنوان مدیر یا مشاور امین و ج) دفاتر رسمی در نقش صدور مجوز ساخت و ساز شهری (مجری).

۲-۲-۵- کاهش تشکیلات اجرایی در شهرداری و محدود شدن آن در بُعد کارشناسی، انتقال بسیاری از کارمندان، کارشناسان و مهندسان فعلی شهرداری به بخش خصوصی و استقرار آنان در جایگاههای عامل ۳ یا عامل ۴ امکان پرداختن به وظایف بنیادی نظیر تصویب مقررات مناسب، وحدت در مدیریت شهری، طراحی نقشه های هادی و تفصیلی، ساماندهی ترافیک، وضع عوارض شهری، ساماندهی نقش ناظرین، مشاوران، پیمانکاران و مقاطعه کاران در ساخت و سازهای شهری و همچنین شناسایی سایر منابع درآمدی بالقوه و به فعل در آوردن آنها با امکان تخصیص بخش مهم آن به ایجاد تسهیلات شهری به منظور بالا بردن سطح خدمت رسانی به شهروندان.

۳-۲-۵- مشاورین فنی و مهندسی شهری (صنفي) در نقش عامل سوم حلقه ترجمانی مناسبی را بین زبان مشتری (شهروند) و زبان فنی و مهندسی و مصوبات شهرداری فراهم می سازند و هزینه آن در فضای رقابتی بازار با نظارت شهرداری جهت حراست از قواعد بازار طبیعی توسط مشتری (مقتضای) تأمین می شود. این دفاتر نظیر آژانس های معاملاتی مرتبط با صیورورت و رسمیت بخشی تعاملات مردم عمل خواهند کرد. در این روش حجم اصلی کار توسط دفاتر مشاورین (آژانس های) فنی و مهندسی صنفي شهری انجام می پذیرد.

۴-۲-۵- دفاتر رسمی فنی و مهندسی شهری نقشی مشابه دفاتر اسناد رسمی در مدل طبیعی حرکت خواهند داشت که ضمن مسئولیت پذیری در مقابل شهرداری با صدور مجوز رسمی ساخت و ساز توسط مقتضای را صادر خواهند کرد. همچنین هزینه دفاتر رسمی در فضای رقابتی بازار و کنترل پرداخت تعرفه های مصوب به شهرداری (درآمد) توسط مشتری (مقتضای) تأمین می شود.

۵-۲-۵- با اتخاذ این روش علاوه بر دستیابی به منطق و نظم لازم، تار و پود آن نیز از استحکام کافی برخوردار خواهد شد و برای مثال:

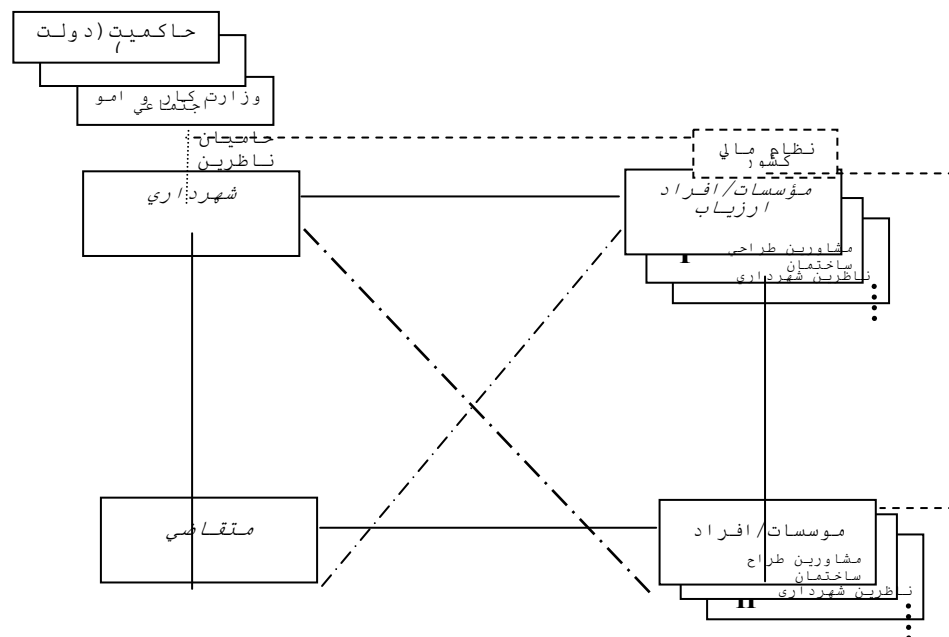
۵-۲-۵-۱- کارکنان شهرداری در حیطه حاکمیتی در تعیین خط مشی، پشتیبانی، نظارت و کنترل، ایفای نقش خواهند کرد، لذا در وضع مقررات و تهیه نقشه های هادی و تفصیلی شهری در معرض فشارهای درون سازمانی نخواهند بود و زمینه رعایت غبطه شهری فراهم می شود.

۵-۲-۵-۲- به دلیل محدود شدن تشکیلات شهرداری به نقش کارشناسی، امکان پرداختهای جبرانی به آنان در واقعیت بازار امکان پذیر خواهد بود و زمینه تهدید مدیریت از درون سازمان به حداقل می رسد.

۵-۲-۵-۳- مسئولیت دفاتر صنفی مشاورین فنی و مهندسی یا ساخت و ساز شهری و دفاتر رسمی فنی و مهندسی شهری بر عهده اشخاص حقیقی خواهد بود، لذا در مقابل مردم، شهرداری و قانون میبایستی پاسخگو باشند و نظام های تشویقی و تنبیهی به راحتی بر آنان و به طور طبیعی با سازوکار بازار و حاکمیتی قابل اعمال است. متأسفانه در روش فعلی تعریف و اعمال نظام های تشویقی و تنبیهی برای شخصیت حقوقی شهرداری امکان پذیر نیست و فرد خاطی براحتی در چنگ عدالت قرار نمی گیرد.

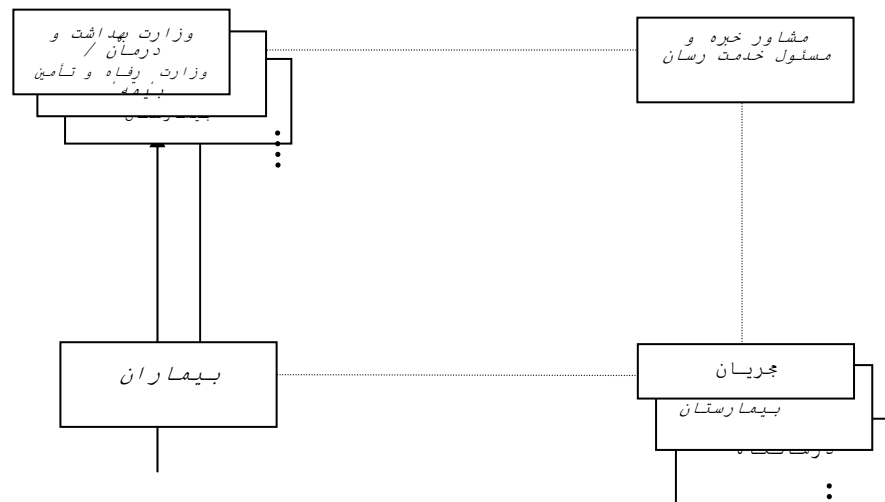
۵-۲-۵-۴- روش پیشنهادی در کلیه شهرهایی که از شورا و شهردار منسجمی برخوردار است می تواند طراحی و پیاده شود. به ویژه در شهر بزرگ تهران که الگوپذیری از آن ساده تر است و می تواند سنت حسنه ای را در اداره شهرها از خود به یادگار گذارد. پیشنهاد می شود در صورت قبولی ایده فوق فرآیند طراحی مهندسی با نگرشی نظام مند (Systematic) و در لایه های طبیعی قابل انجام است و خلال آن مقررات مترتب بر آن تدوین و تنفیج شود و در حداقل دو منطقه که مدیران آنها داوطلب هستند بصورت آزمایشی (Pilot) اجرا و پس از اصلاح نهایی در بین مناطق شهری و حتی شهرهای دیگر تعمیم داده شود.

سامانه های جانبی جهت کمک به شهرداری در امر ساخت و ساز شهری  
 ۵/۳/۱- به عنوان نمونه سامانه صدور مجوز برای ناظرین رسمی از سوی شهرداری به منظور نظارت بر ساخت و سازها براساس مجوزهای صادره نمودار فرآیند کلی مدل توالی حرکت طبیعی برای دسترسی به ناظرین رسمی از سوی شهرداری



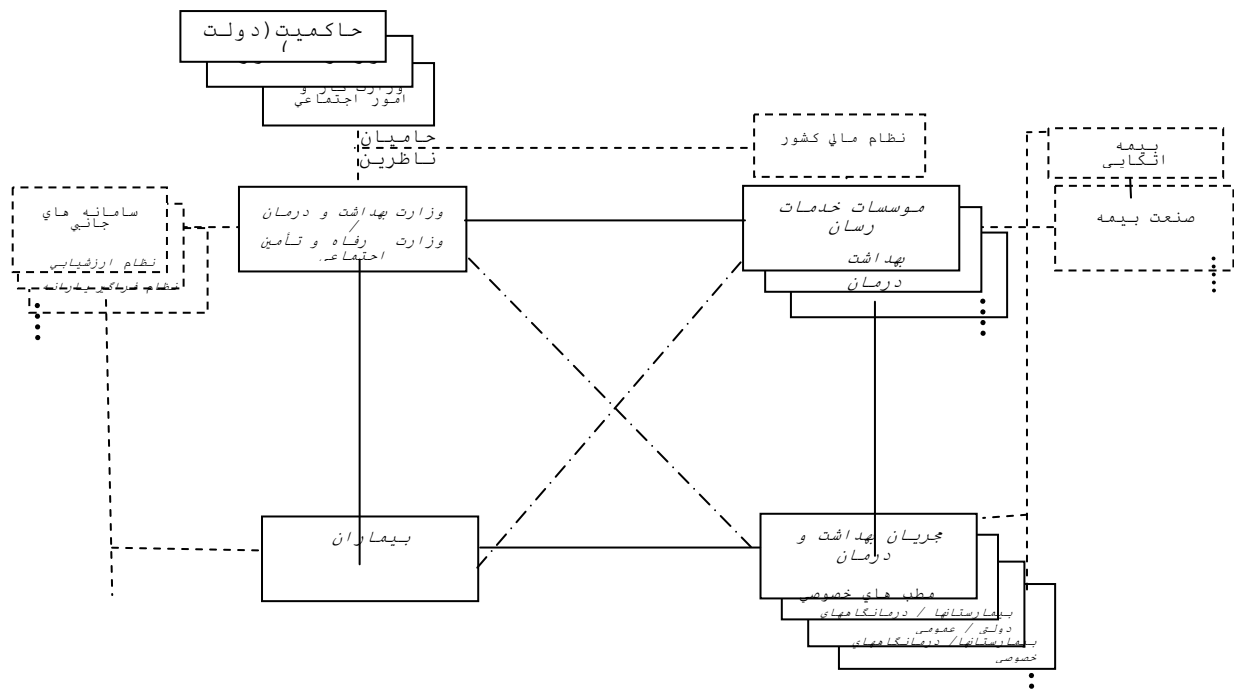
تذکر: توفیق در تحول منوط به نگرش بر مبنای مدل طبیعی حرکت در کلیه امور و در مقاطع زمانی متوالی و در لایه های مختلف به عنوان یک راهبرد (Strategy) می باشد. هر گونه تخطی از این نگرش به معنای پذیرفتن خلل در حین کار خواهد بود.

مثال ۶- مطالعه نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی کشور  
 ۶/۱- نمودار فرایند کلی مدل توالی حرکت غیر طبیعی ارائه خدمات درمانی دولتی در کشور (وضع موجود)



همانطور که ملاحظه می شود وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و وزارت رفاه و تأمین اجتماعی به نمایندگی از مردم مقولات حاکمیتی، مدیریتی و تصدی گری را بعهده دارد و خواسته است شعار «از تولید به مصرف» را رأساً تحقق بخشد. طبیعی است که وزارت مذکور از وظایف بنیادی غافل شود و منابع عظیم مردمی محدود به تواناییهای دولت با محذوریتهای شدید مواجه باشد و همچنین سایر اشکالاتی که به منظور احتراز از اطاله کلام از یادآوری منصرف می شویم.

۶/۲- نمودار فرایند کلی مدل توالی حرکت طبیعی ارائه خدمات بهداشتی و درمانی در کشور (پیشنهادی)



اداره امور بهداشت و درمان در سطح ملی با تبعیت از مدل توالی حرکت طبیعی مزایای بی شماری دارد که بعضی از آنها به شرح زیر است:

۱-۲-۶- تفکیک مرزهای حاکمیت، مدیریت و اجرا که در روش فعلی کاملاً لوث شده است.



۶-۲-۲- محدود شدن تشکیلات وزارت به نمایندگی از حاکمیت مردم به پیکره کارشناسی و امکان پرداختن به وضع قوانین و مقررات مناسب به ویژه نظامات تأمین اجتماعی و یارانه‌های هوشمند و فراگیر برای یاری‌رسانی به بیماران نیازمند و ایجاد زمینه ارائه خدمات درمانی به عموم مردم در بالاترین سطح ممکن.

۶-۲-۳- کاهش در هزینه‌های ستادی دولتی و بالمآل عدم فشار به منابع بانک مرکزی برای مهار تورم.

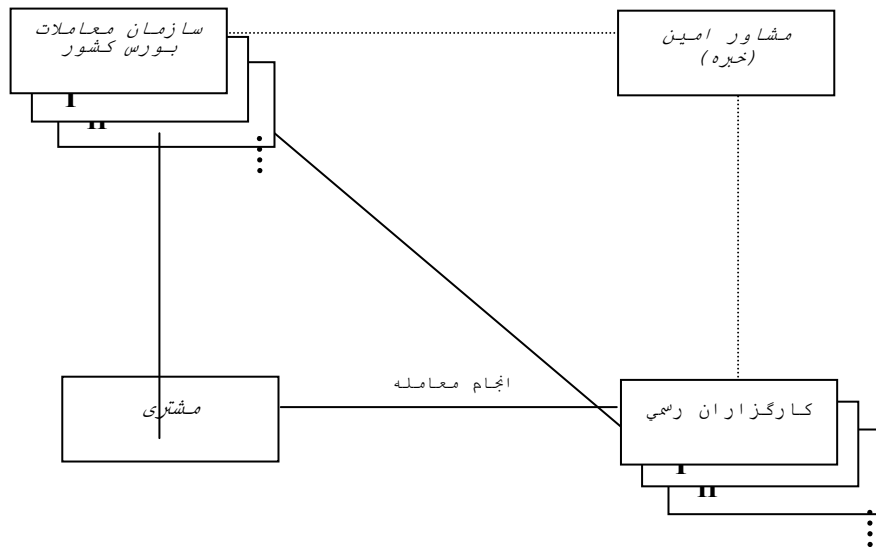
۶-۲-۴- توسعه و نضج‌گیری عنصر سوم به عنوان حلقه مفقوده در نظام بهداشتی و درمانی کشور و مسئول کمک‌رسانی به بیمار از موضع مدیریت کلان امر خدمت‌رسانی درمانی در مراحل مختلف مشاوره، تعیین بیمارستان، انتخاب پزشک، پذیرش، تأمین داروهای کمیاب، انتقال، تریخیص و حتی پیگیری دریافت حق بیمه‌شده از بیمه‌گر که در شرایط فعلی به عهده بیمار و اطرافیانش در ناآشنایی و بوروکراسی پیچیده انجام می‌پذیرد و خسارات مادی و روحی فراوانی را برای آنان به همراه دارد.

۶-۲-۵- فعال کردن کلیه منابع انسانی و مالی کشور در حلقه‌های ۳ و ۴ و تحمل بار حاصل از انجام مأموریت در مراحل مذکور از محل منابعی نظیر امکانات فردی، سنت حسنه وقف، هدایا و کمک‌های خیرین، فعالیتهای گروهی در پائین آوردن هزینه‌ها و ... ضمن در استخدام داشتن نظام تأمین اجتماعی و یارانه‌های فراگیر.

۶-۲-۶- جایگزین کردن رکن خدمات رسانی درمان به جای نظام بیمه‌گری فعلی تحول چشمگیری است. این رکن در قالب شرکت با کسب احراز صلاحیت در فضای رقابت بازار فعال خواهند بود. بیمار و یا ولی بیمار با کسب مشورت از شرکت خدمت‌رسانی درمان و دریافت مشورت و خدمت لازم دغدغه‌های حاصل از ابهام اولیه در برخورد با بیماری، دست‌یابی به بیمارستان و پزشک مورد دلخواه، پذیرش، تریخیص و دستیابی به داروهای کمیاب و مشکلات دیوانی برای دریافت سهم بیمه‌گر و غیره را نخواهد داشت. این شرکت‌ها از محل صرفه‌جویی حاصل از تعدیل در هزینه‌های بیمارستانی و کسب نمایندگی از بیمه‌های اتکایی به راحتی منابع مالی خود را تأمین می‌نمایند؛ لذا این سیاست برای بیمار، متولی بیمار، بیمه‌گر و بیمارستان صرفه‌جویی چشمگیری به همراه دارد. ضمناً وزارتین متولی امر درمان با کاهش نیروهای غیر ضرور و جذب آنها بطور غالب در شرکتهای خدمت‌رسانی درمان امکان پرداختن به وظیفه اصلی خود یعنی حاکمیت در امر درمان و معنا دارد کردن نظام یارانه و نظارت بر حسن اجرای امور را خواهند داشت.

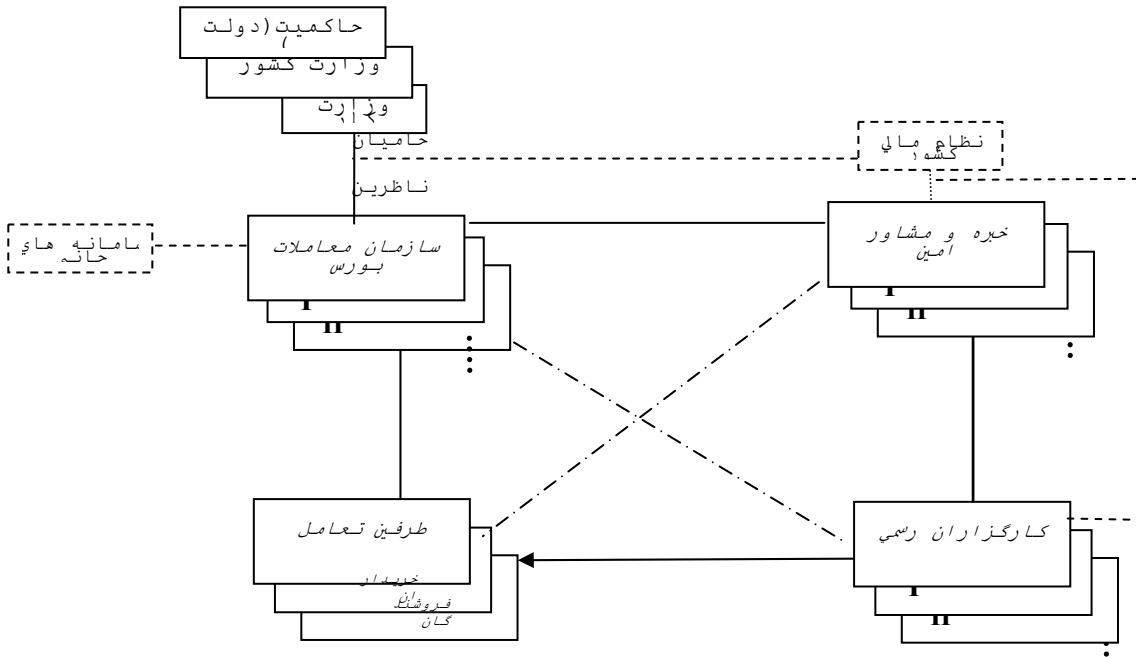
۶-۲-۷- جهت‌دهی تسهیلات بانکی برای اشتغال در شرکتهای خدمت‌رسانی درمانی با همکاری وزارتخانه‌های مسئول و نظام بانکی و کسب اطمینان از ادامه اشتغال افراد متقاضی کار از این موضع یکی دیگر از مزایای این سیاست و خط‌مشی (Strategy) می‌باشد.

مثال ۱۵ - مطالعه فرآیند کلی انجام معاملات بورس در کشور  
 ۱۵/۱ - نمودار فرآیند کلی مدل توالی حرکت غیر طبیعی انجام معاملات بورس (وضع موجود)



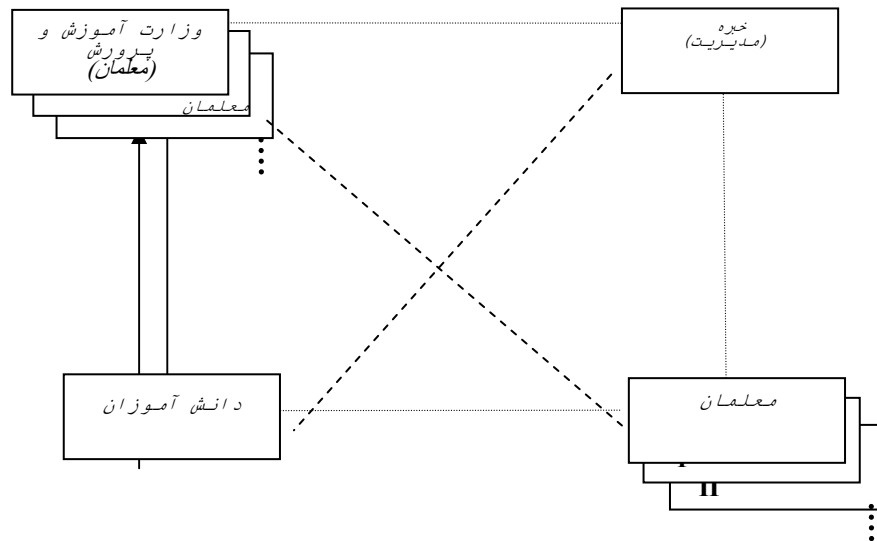
همانطور که ملاحظه می شود عنصر مشاور امین در شرایط فعلی کشور از قوت لازم برخوردار نیست و معمولاً مردم عادی (سپرده گذاران اصلی) مورد اجحاف و احدهای سرمایه گذاری خاص با عناوین دولتی، عمومی و خصوصی حرفه‌ای قرار می گیرند به تعبیر دیگر حاکمیت در مقام عمل موجبات تکاثر سرمایه های عموم در نزد عده ای خاص را فراهم می سازد و چنین فرآیندی نمی تواند اطمینان اولیه را به مشتری در سلامت سرمایه گذاری بدهد و منجر به پدیده شوم سرمایه داری موجود می شود. برای اطمینان بخشی به عموم سرمایه گذاران در بازار معاملات بورس، مدل توالی حرکت طبیعی زیر پیشنهاد می شود.

۱۵/۲ - نمودار فرآیند کلی مدل توالی حرکت طبیعی انجام معاملات بورس (پیشنهادی)



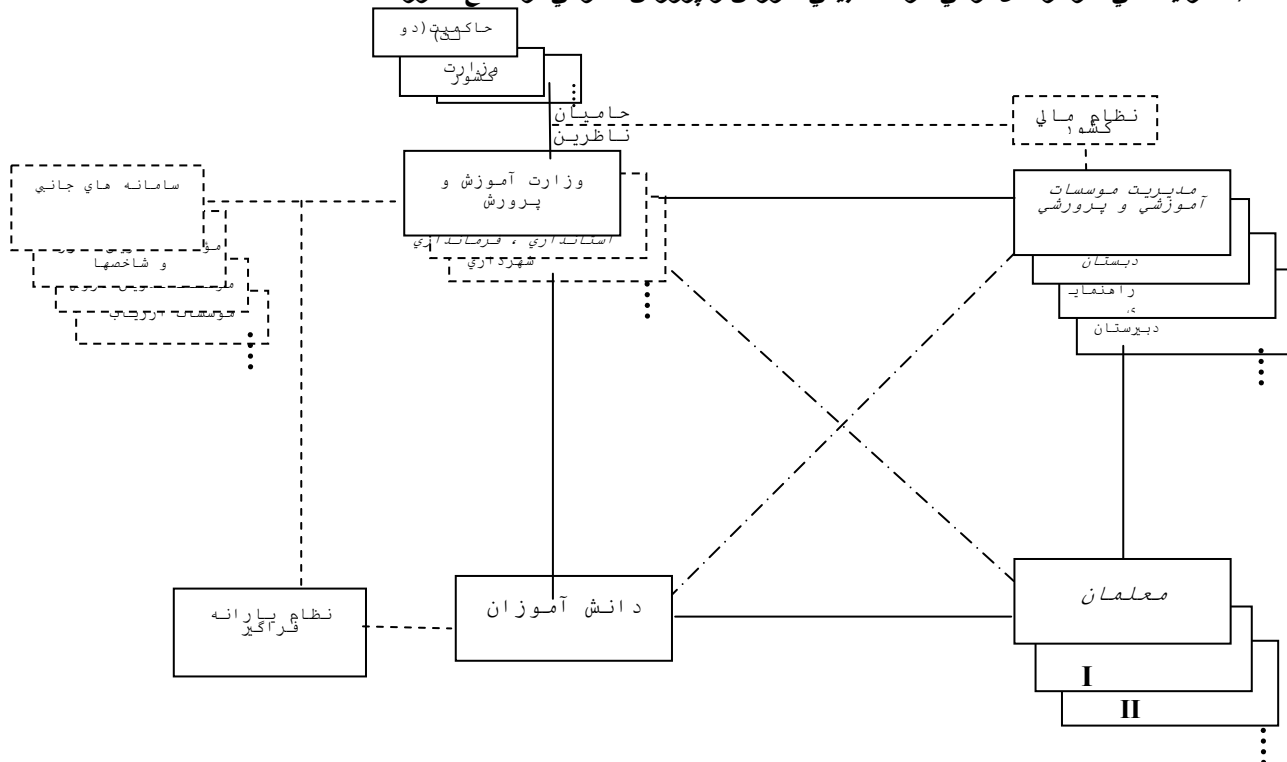
با راهبرد (Strategy) تقویت عامل یا عنصر سوم مدل در فضای رقابت طبیعی بازار سرمایه می توان حقایق درون بنگاههای اقتصادی را با شکل ظاهری صورتهای مالی ارائه شده نزدیک کرد تا مشتری (مردم عادی) در رانت اطلاعاتی، مورد استثمار پدیده سرمایه داری در اشکال مختلف مالکیتی اعم از دولتی ، خصوصی ، عمومی و ... قرار نگیرد.

مثال ۷- مطالعه نحوه آموزش و پرورش دانش آموزان در سطح کشور  
 ۷/۱- مدل توالی حرکت غیر طبیعی آموزش و پرورش در سطح کشور (وضع موجود)



با توجه به اینکه محصول آموزش و پرورش دارای ارزش افزوده است، لذا طبیعت فرایند ورودی و خروجی مدارس همچون کارخانه های تولیدی می بایستی متناسب با نیاز بازار طراحی و اجرا شود. در روش فعلی این کارخانه عظیم دربرگیرنده مدیران و همچنین معلمان به عنوان مجریان امر آموزش و پرورش در قالب حقوقی وزارت در چارچوب مقررات استخدامی و مالی دولتی و با سطح درآمد بسیار پایین نسبت به واقعیت بازار اداره می شود. هرگونه تحرک و ابتکار جهت همپایی با واقعیت بازار در سطح داخل و بین الملل به ویژه در عصر دانش و اطلاعات از آنها گرفته شده است. عملاً در شرایط موجود روند حاکمیت دولت منفی است و بالطبع با محتوایی نفوذ پذیر مواجه هستیم؛ شاهد این ادعا اعتراضات مکرر قشر معلمان به دولت می باشد.

۷/۲- فرآیند کلی نمودار مدل توالی حرکت طبیعی آموزش و پرورش عمومی در سطح کشور



در روش تبعیت از مدل توالی حرکت طبیعی وزارت آموزش و پرورش به نمایندگی از دولت و مردم، متولی امر آموزش و پرورش دانش آموزان کشور می باشد. این روش دارای ویژگی هایی است که به برخی از اهم آنها اشاره می شود:

۱-۷-۲-۱- کلیه اصول و منبهای آموزش و پرورش عمومی کشور در قالب قانون، آئین نامه ها، دستورالعمل ها و غیره توسط دولت تصویب و به وسیله وزارت متبوع، به مدیریت مدارس جهت رعایت آن و تمکین در برابر حاکمیت ابلاغ می شود.

۲-۷-۲-۲- مدارس با مالکیت دولتی جهت اداره، در اختیار مدیریت های صاحب صلاحیت و دارای سوابق موفق و همچنین منطبق با شاخص های قابل قبول گذاشته می شوند.

۳-۷-۲-۳- گواهی اعتبار معلمان به عنوان مجریان برنامه های آموزش و پرورش جهت پرداختن به فعالیت تدریس در درس مربوطه توسط مراجع ذیصلاح نظیر دانشگاه ها صادر می شود. مدیریت با توجه به رقابت در مکانیزم بازار طبیعی، معلمان مورد نظر خود را جهت همکاری جذب می کند.

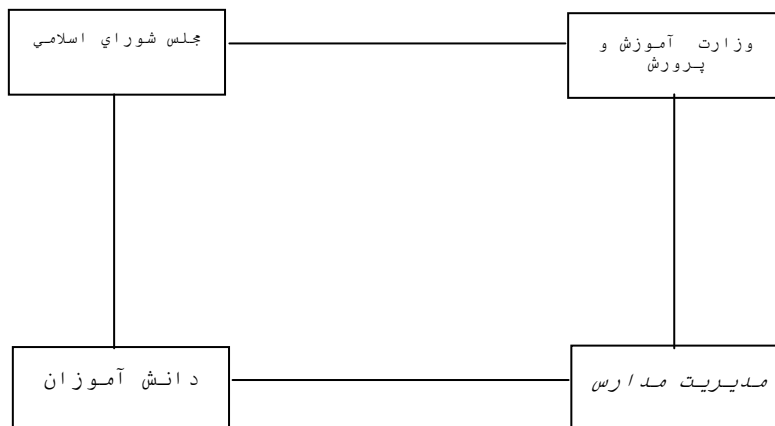
۴-۷-۲-۴- هیچ دانش آموزی به دلیل فقر مالی نیابستی از تحصیل آموزش های عمومی محروم بماند و با طرح نظام فراگیر یارانه ای و فراهم کردن ساز و کار مناسب در فعال کردن مدیریت منابع، سطح خدمات رسانی آموزشی و پرورشی در فضای رقابتی سالم به حداکثر خواهد رسید.

۵-۷-۲-۵- تمهیدات لازم برای حاکمیت نظیر بازرس قانونی به عنوان یک رکن جهت نظارت و کنترل مدیریت ها و معلمان بهتر فراهم می شود.

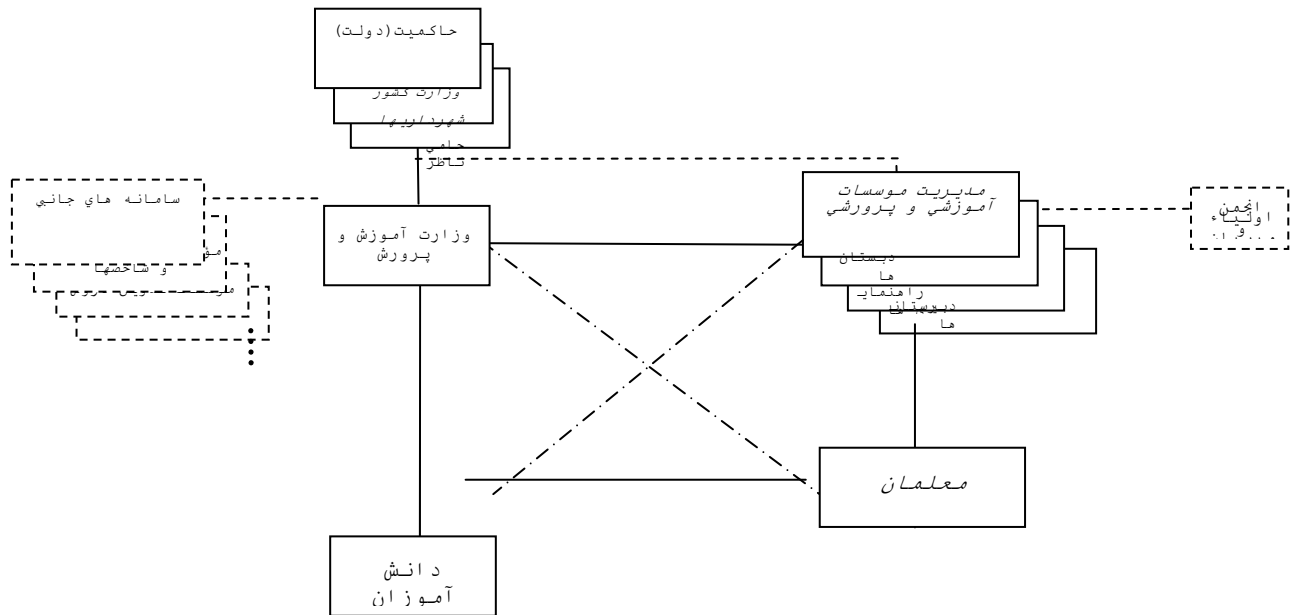
۶-۷-۲-۶- نظام تأمین اجتماعی فراگیر برای تأمین آتیه مدیران و معلمان با تکیه بر بیمه اتکایی و فعال کردن آن در جهت ارتقاء سطح رفاهی آنان، اجباری و کاملاً امکان پذیر است. ضمناً صندوقهای تأمین اجتماعی اعم از تأمین آتیه، درمانی و غیره با داشتن هویت مستقل می توانند

مستقیماً در تولید ناخالص داخلی و ملی نقش مثبت ایفا کنند. به تعبیر دیگر نظام اداره آموزش و پرورش کشور می تواند از الگویی زیر به عنوان استراتژی کلی تأثیر پذیرد:

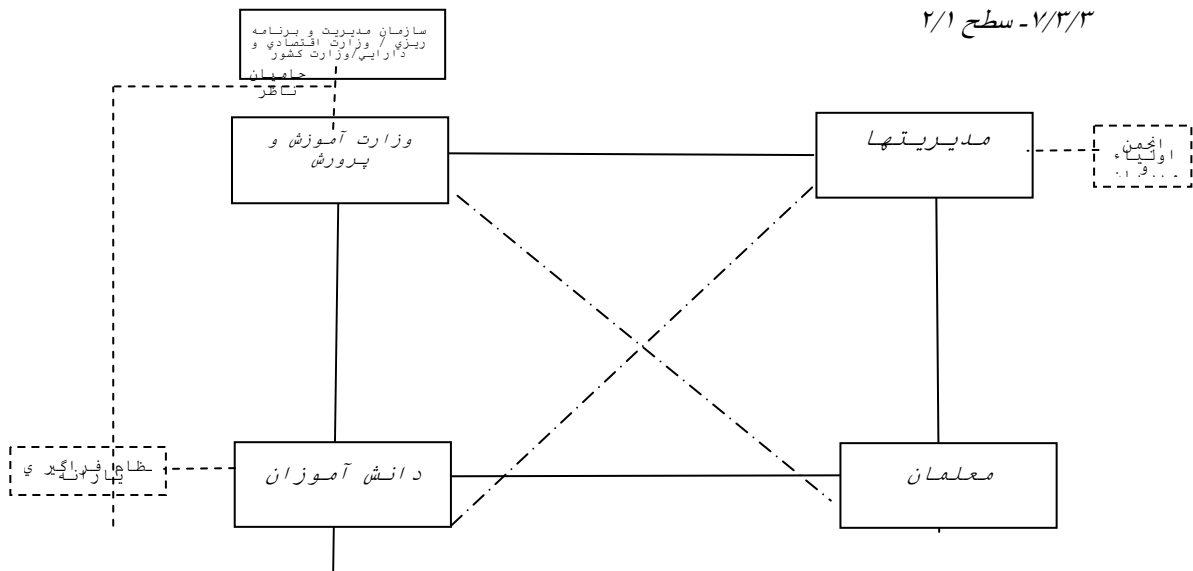
۷/۳- استراتژی تعیین شده از طرف حاکمیت برای آموزش و پرورش دانش آموزان با استفاده از مدل طبیعی ۱/۳/۱- سطح ۱



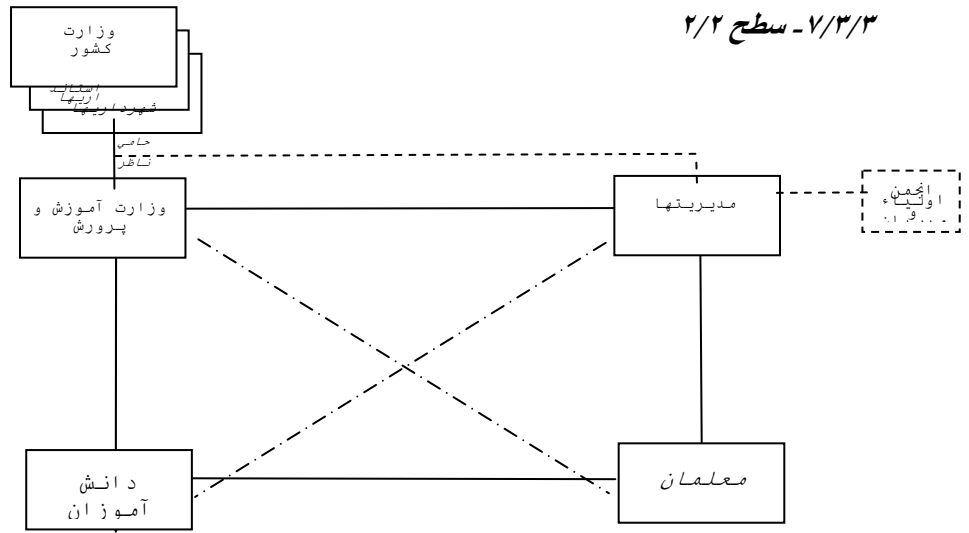
۷/۳/۲ - سطح ۲ (پیشنهادی)



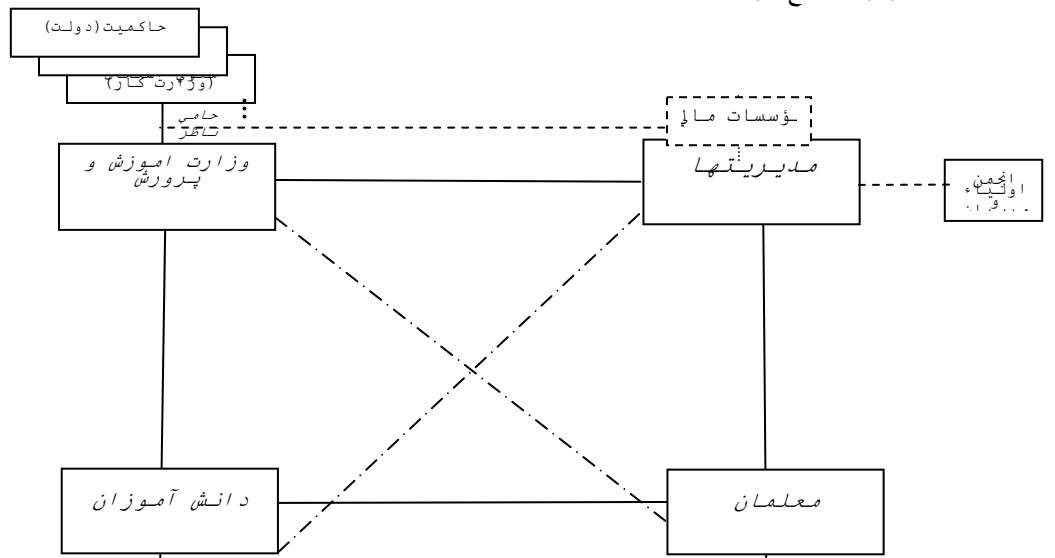
۷/۳/۳ - سطح ۲/۱



۲/۳/۳ - سطح ۲/۲

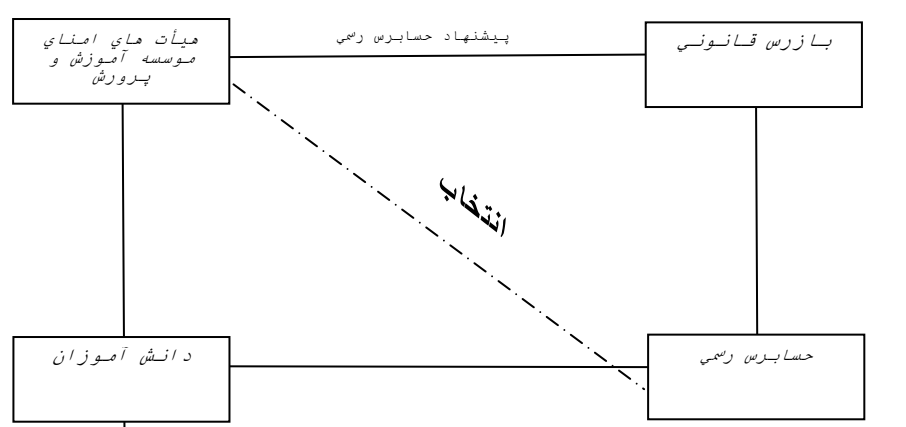
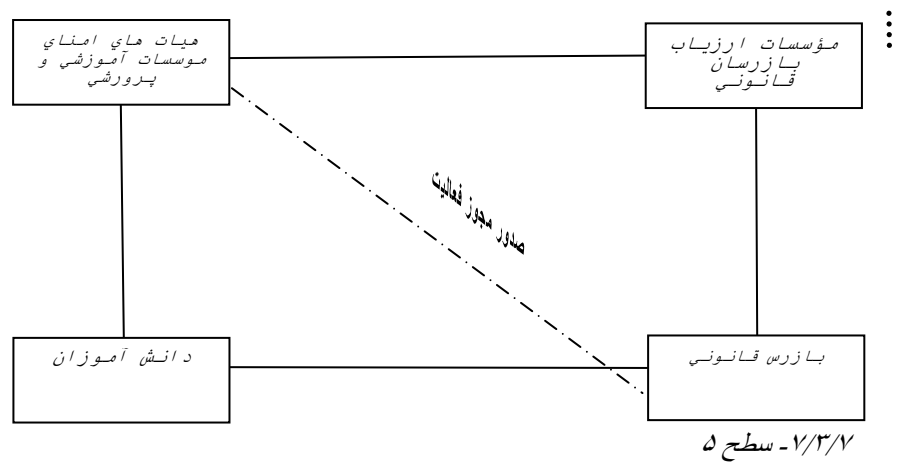
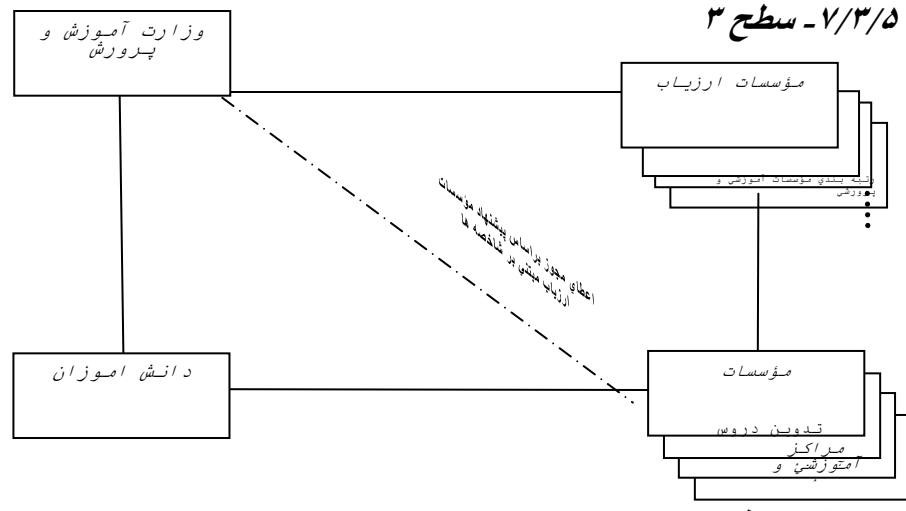


۲/۳/۴ - سطح ۲/۳

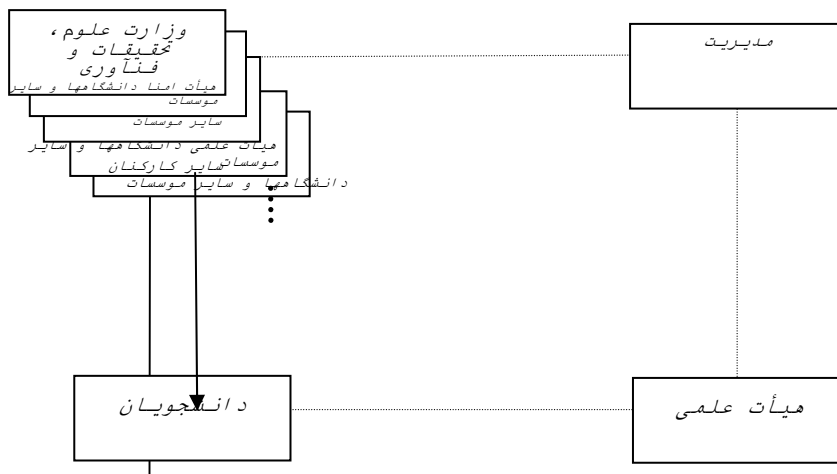




۷/۳/۵ - سطح ۳



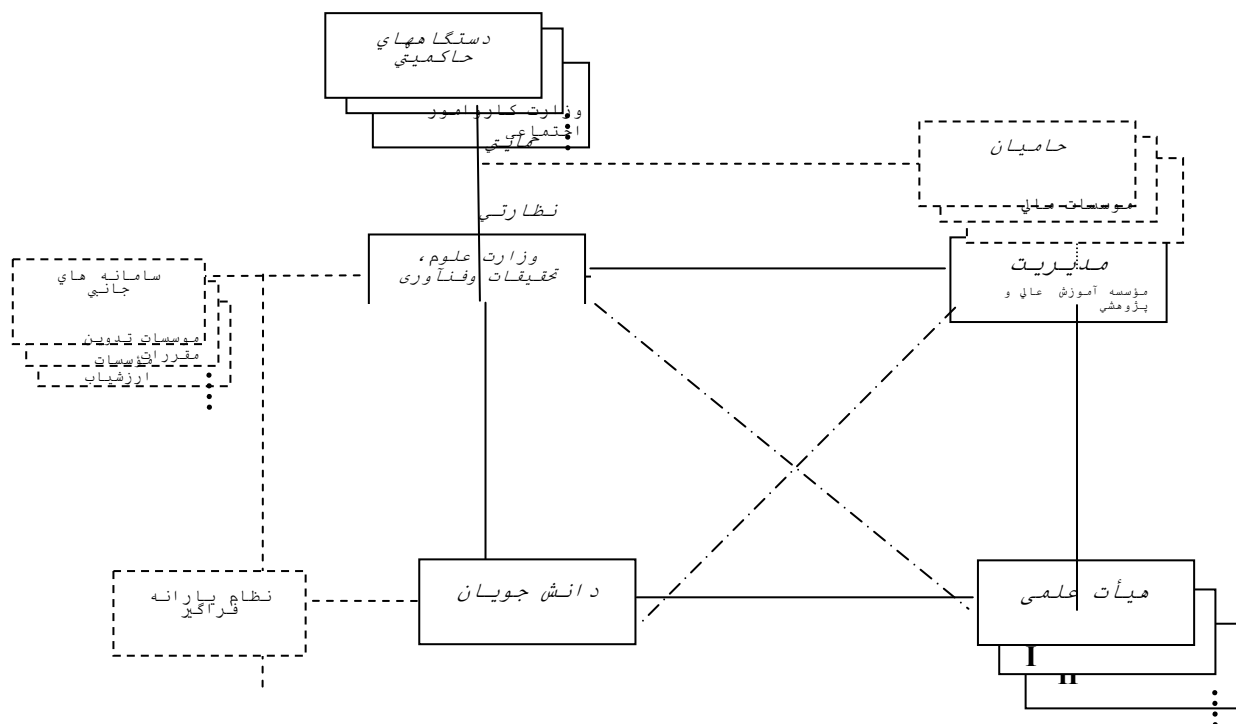
مثال ۸- مطالعه نحوه اداره دانشگاههای کشور  
 ۸/۱- مدل فرآیند کلی توالی حرکت غیر طبیعی آموزش و تربیت دانشجویان کشور در دانشگاه های کشور (وضع موجود)



در روش فعلی در حلقه ۲ (عنصر ۲) مدیریت و هیأت علمی در شخصیت حقوقی وزارت انجام وظیفه می‌کند و عملاً حیطه‌های حاکمیت، مدیریت و اجرا در شخصیت حقوقی (واحد) تعریف شده و بالطبع مسئولیت‌پذیری بین آنها لوٹ شده است، لذا بازار همیشه از کیفیت محصول آنها گله مند بوده است.

در قانون جدید قبل از آنکه حیطه مأموریتی عناصر ۲ و ۳ و ۴ تعریف شود و جهت اطمینان از استحکام در تار و پود آن تمهیداتی نظیر نحوه پذیرش دانشجو، انعطاف در ایجاد، انحلال یا ترکیب رشته‌ها بر اساس نیاز بازار، بازرسی قانونی، حسابرسی رسمی، مقررات استخدامی و صندوق بازنشستگی پیش بینی شود، بطور نیم بند آنها تحت عنوان استقلال دانشگاهها بصورت سراسری به مورد اجرا گذاشته شده است (برخلاف روش علمی و جهانی مبنی بر تولید آزمایشی و سپس تعمیم آن). لذا به دلیل عدم رشد اولیه، انتظار می‌رود استقلال نیم بند خسارات زیادی را در پی داشته باشد.

۸/۲- نمودار فرآیند کلی مدل توالی حرکت طبیعی آموزش و تربیت دانشجویان کشور در دانشگاه های دولتی و غیر دولتی (پیشنهادی)

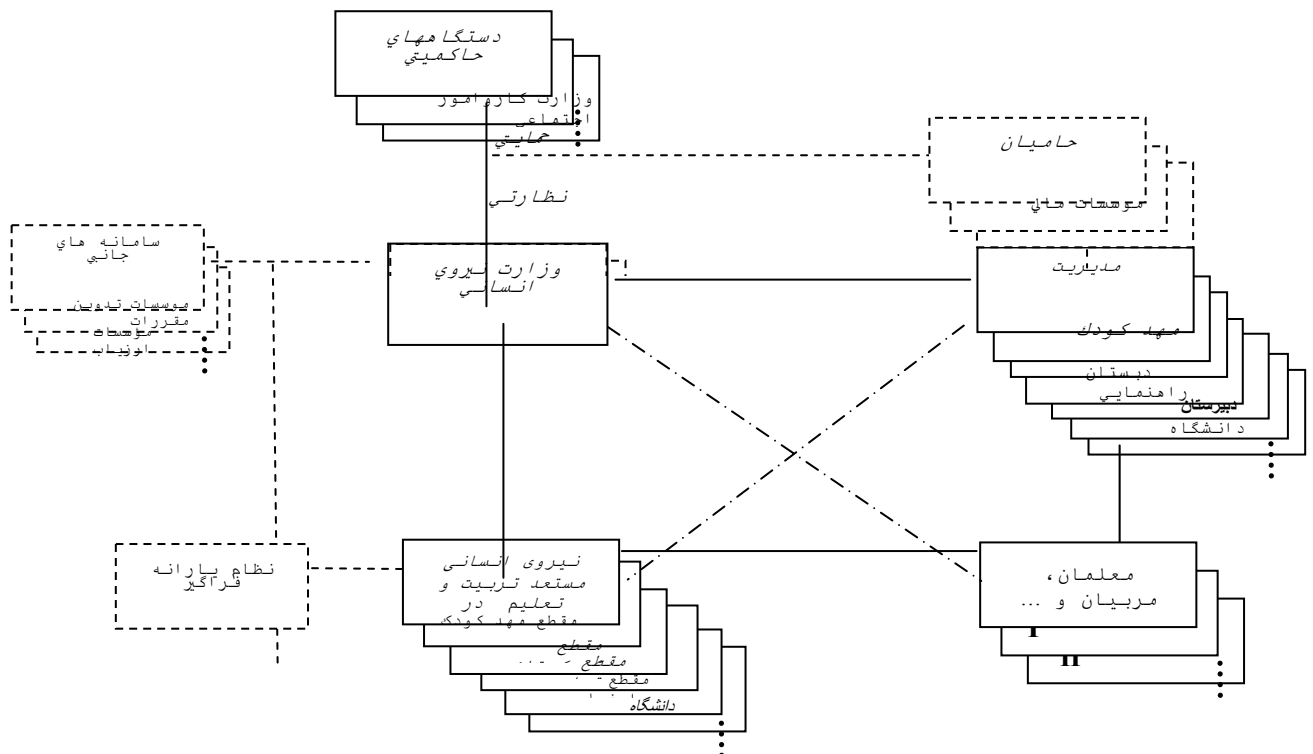


در این روش شاهد مزایای زیادی خواهیم بود و به طور اختصار به برخی از آنها اشاره می شود:

- ۱-۲-۸- شفاف شدن مرزهای حاکمیت، مدیریت و اجرا
- ۲-۲-۸- ساز و کار دانشگاه مشابه کارخانه تولیدی است. لذا مدیریت مجبور است با تکیه بر مدیریت منابع متنوع مالی از جمله حامیان شهریه، حامیان تحقیقات، سود قابل تقسیم حاصل از سرمایه گذاری ها، فروش خدمات خاص، کمک ها و هدایای مردمی و غیره و همچنین مدیریت بر منابع انسانی با محوریت استاد، کارخانه آدامسازی را تحت عنوان دانشگاه اداره کند.
- ۳-۲-۸- به فرض توان دولت در تأمین منابع مالی، دانشگاه ها جهت همپایی با نیازهای بازار (مشتری) لازم است بخش مهمی از منابع خود را در رفع نیازهای تحقیقاتی با تکیه بر بازار تأمین کنند. ضمناً همزمان با رفع نیازهای پژوهشی بازار، دانشجو حول محور استاد آموزش و تربیت لازم را برای حضور در بازار کار پیدا می کند. در روش موجود به دلیل محدود شدن به منابع مالی و استخدامی دولتی و پذیرش دانشجو بر اساس محدودیتهای دولتی فاصله دانشگاه و بازار رو به تزايد است. ولی در روش پیشنهادی، مدیریت بر منابع و پذیرش دانشجو در مکانیزم بازار شکل می گیرد. ضمناً دولت نیز در معرفی دانشجو به مثابه یک مشتری ممتاز عمل می کند و هزینه سرانه دانشجو را بدون دخالت در قواعد بازی در بازار تأمین می نماید. البته وظیفه اصلی دولت حراست از قواعد بازی در بازار طبیعی است که به قوت خود باقی خواهد ماند.
- ۴-۲-۸- سطح رفاهی هیأت علمی و سایر کارکنان دانشگاه در بستر مکانیزم بازار با توجه به شأنیت آنها قابل تأمین است (تجربه موفقی که در سطح بین الملل شاهد آن هستیم). روش پیشنهادی مانند روش شناخته شده فعلی بین المللی است، هر چند مالکیت اکثر آنها دولتی و عمومی باشد. ضمناً اداره دانشگاه در مکانیزم بازار، حداقل هزینه سرانه دانشجو را بر خزانه کشور و اولیای دانشجویان تحمیل می کند. ضمناً دانشگاه ها در تولید ناخالص داخلی و مهارت نقدینگی و تورم نقش مثبت ایفاء می کنند.

۵-۲-۸- در فضای رقابتی شاهد رشد مدیریتی خواهیم بود. نیازی که در طول تاریخ آموزش عالی تقریباً از آن محروم بوده ایم.

مثال ۹- فرآیند کلی در نمودار مدل توالی حرکت طبیعی تربیت و تعلیم نیروی انسانی کشور



در صورت ساماندهی عناصر اصلی آموزش و تربیت نیروی انسانی در مدل طبیعی و ایجاد زمینه تفکیک‌پذیری حیطه های حاکمیتی، مدیریتی و اجرایی این امکان فراهم می شود که دستگاه متولی تربیت و آموزش نیروی انسانی کشور تشکیلاتی کم حجم ولی کارشناس و همچنین با در دست داشتن ابزارهای نظارتی نظیر بازرسین قانونی و حسابرسان رسمی، کنترل مدیریت ها و مجریان امر را در فضای بازار طبیعی به ویژه در مدارس تحت مالکیت خود با اقتدار به کار گیرد. ضمناً با داشتن نظام فراگیر یارانه‌ای و ساز و کار مناسب جهت به کار گیری کلیه منابع کشور امکان اجباری کردن آموزش و تربیت عمومی را برای آحاد مردم امکان پذیر سازد.

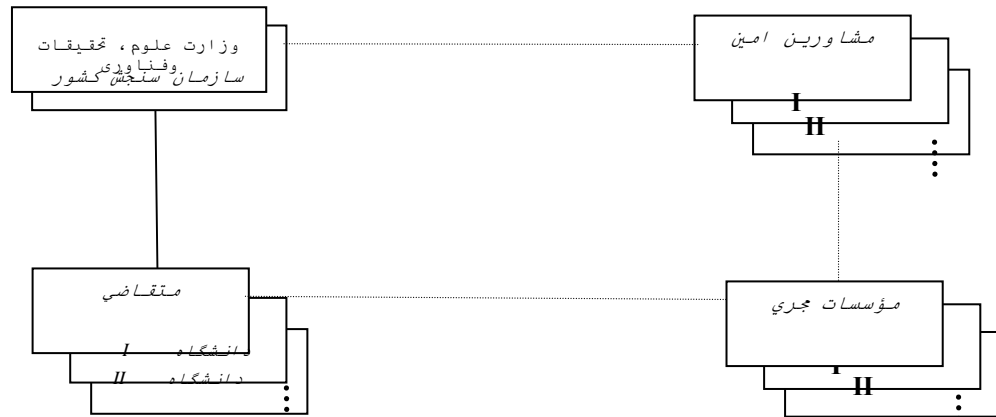
تبعیت از این مدل باعث می شود در امر تربیت و تعلیم نیروی انسانی کشور قبل از تولد تا آخرین مراحل تحصیلی در يك خط مشی معین و سیاست متمرکز و کلان حکومتی و با مدیریت و اجرای غیرمتمرکز در فضای رقابتی سالم با تقویت شأن حاکمیتی دولت و نظام فراگیر و هدفمند یارانه ای گام برداریم و همچنان شاهد چند تکه شدن امر آموزش و تربیت فرزندان این آب و خاک در حداقل سه دستگاه (سازمان بهزیستی، وزارت آموزش و پرورش و وزارت علوم، تحقیقات و فناوری) نباشیم. علم روانشناسی تربیت و تعلیم نیروی انسانی ثابت کرده است که آثار آموزشی و تربیتی در سنین کودکی ماندگارتر و اثر گذارتر از سایر مقاطع سنی است. لذا یکپارچگی امر تربیت و تعلیم انسانها قبل از تولد تا آخرین مراحل تحصیلی تکمیلی بیش از هر امری در کشور احساس می شود.

البته این انسجام تشکیلاتی وقتی امکانپذیر است که حیطه های حاکمیتی، مدیریتی و اجرا شفاف و مرزبندی شود، تبعیت از مدل توالی حرکت طبیعی با رعایت انگیزه های فطری عناصر تشکیل دهنده آن، کشور را در دستیابی به نظام تربیتی و آموزشی مستحکم و با دوام مساعدت می کند.

استراتژی به حداقل رساندن تشکیلات حاکمیت بامحتوای کارشناسی، صرفه جویی عظیمی را در بودجه کشور موجب می شود و با توجه به ساز و کار مناسب مدیریت منابع، دولت بخش اصلی در آمد حاصله را برای ارائه خدمات به نیروهای مستعد و نیازمند به کمکهای مالی قرار می دهد.

ضمناً در عرصه آموزش و پرورش نیروی انسانی، کلیه فعالیتها می توانند در اشکال مختلف مالکیت اعم از دولتی و عمومی تعاونی، خصوصی و .... بروز کنند و دولت می تواند با فعال کردن ساز و کار مدیریت بر منابع کشور کمکهای مردمی را در اشکال اوقاف، انگیزه های شخصی و حقوقی، هدایا و غیره به حداکثر برساند.

مثال ۱۰ - مطالعه فرآیند کلی نحوه پذیرش داوطلبین ورود به دانشگاههای کشور  
 ۱۰/۱ - نمودار فرآیند کلی غیر طبیعی برگزاری آزمون سراسری جهت تعیین صلاحیت ورود داوطلبان به دانشگاه ها



در روش فعلی دانشگاه های دولتی و غیر دولتی به عنوان مشتری برای پذیرش دانشجو به سازمان سنجش کشور در قالب شخصیت حقوقی وزارت مراجعه می کنند. در این روش معایب متعددی را که در مواردی منجر به برخی تجدید نظر ها شده است حداقل در چهار دهه اخیر شاهد بوده ایم:

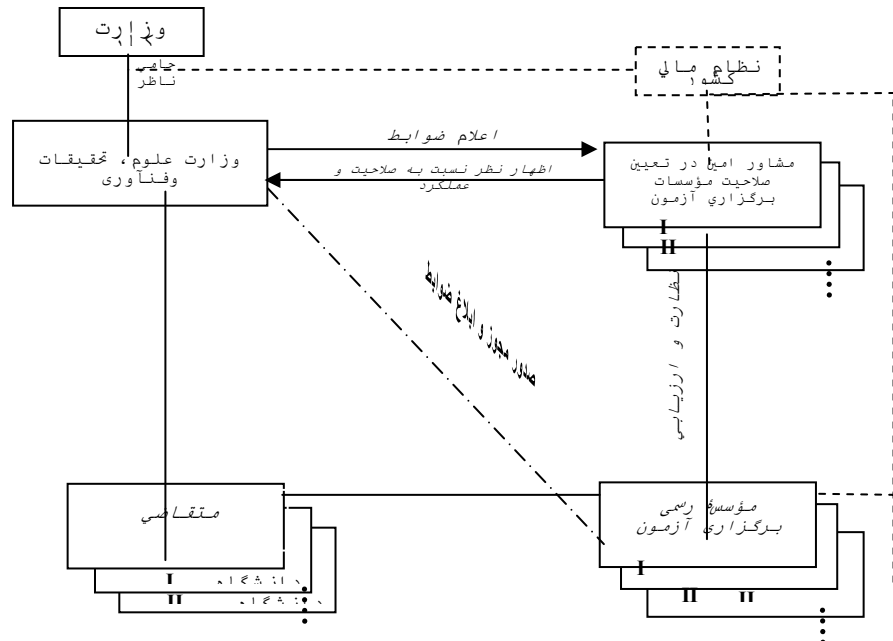
۱-۱-۱۰ - به دلیل حجم زیاد کار و گستردگی تشکیلات در سازمان، بخش مهمی از ذهنیت وزارت به کار اجرایی آن معطوف می شود. لذا به همین نسبت از پرداختن کمی و به ویژه کیفی به مأموریت بنیادی بازمانده است.

۱-۲-۱۰ - به دلیل تمرکز در صورت بروز مشکلات در برگزاری آزمون، حق تعداد کثیری از داوطلبان در معرض تضییع قرار می گیرد و عملاً با لوٹ شدن پاسخگویی بین مسئولین و عدم امکان تعطیل کردن فعالیت سازمان، مردم با نا امیدي نظاره گر وضع موجود خواهند بود.

۱-۳-۱۰ - عدم انعطاف لازم در همپایی با تحولات بازار به ویژه در عصر اطلاعات و دانش.  
 ۱-۴-۱۰ - پذیرش عملی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در نارسایی آزمون سراسری به ویژه در مقاطع تحصیلات تکمیلی و اتخاذ سیاست تلفیقی از نمرات کنکور سراسری داوطلبین و کارنامه های تحصیلی و اجتهاد نسبت به توانایی آنان توسط دانشگاه.

۱-۵-۱۰ - عدم امکان ارزیابی صلاحیت داوطلب در زمان محدود ۳-۴ ساعته و سوق دادن شدید دانش آموزان جهت اتکا به حافظه و غافل شدن از استعداد و هوش آنان و محروم شدن استعداد های بالقوه مناطق محروم.

۱-۶-۱۰ - به نظر می رسد روش پذیرش دانشگاه آزاد اسلامی نیز اقتباسی از روش سازمان سنجش کشور باشد، در این صورت اشکالات فوق بر آن وارد است.



فرآیند پیشنهادی فوق از مدل طبیعی تبعیت دارد، لذا می توانیم شاهد مزایای بی شماری برای جامعهٔ تشنهٔ تحول در عصر دانش و اطلاعات خود باشیم:

۱-۲-۱- با تعیین مشاوران امین و مسئول، مشتری از جمله دولت می تواند به مؤسسات رسمی برگزاری کنکور جهت جذب داوطلبین حائز شرایط رجوع کند.

۱-۲-۲- مشاورین امین می توانند نمایندهٔ حاکمیت (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری) را در صدور مجوز فعالیت مؤسسات برگزاری آزمون ورودی داوطلبین به دانشگاه، مساعدت کنند.

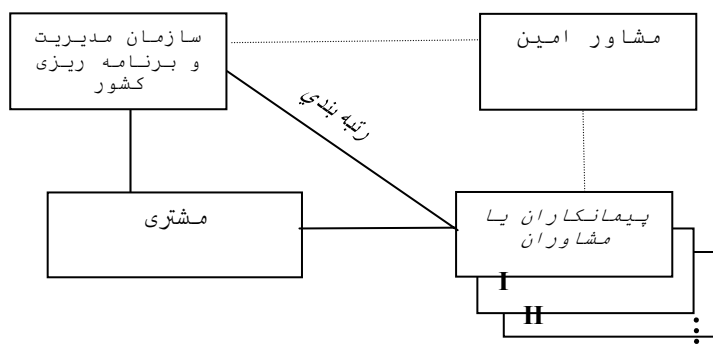
۱-۲-۳- تشکیلات کارشناسی دولت در حداقل زمان ممکنه برای اعمال هر چه بهتر حاکمیت دولت (به نمایندگی از مشتری) می تواند زمینهٔ پرداختن به مأموریت های بنیادی دیگر خود را فراهم سازد. در حال حاضر بافت تشکیلاتی و نیروهای شاغل در آن از چنین توانمندی برخوردار نیستند و معمولاً تعداد قابل توجهی از نیروهای کارشناسی و مدیریتی آن به صورت عاریه ای و موقت از دانشگاه‌ها تأمین می‌شود. ضمن آنکه دانشگاه‌ها از سوی آنان با خطر بخشی نگری تهدید می‌شوند.

۱-۲-۴- احترام به حق طبیعی مشتری (دانشگاه‌ها) در انتخاب مؤسسهٔ رسمی برگزاری آزمون ورودی.

۱-۲-۵- ایجاد فضای رقابتی طبیعی بین دانشگاه‌ها، مؤسسات رسمی برگزاری آزمون و مشاورین امین در ابتکار عمل و ارائهٔ راه‌های جدید پاسخگویی به موقع و قانع کننده به نیازهای در حال تغییر و تحول بازار.

۱-۲-۶- به دلیل مسئولیت پذیری عناصر ۳ و ۴ در برابر مشتری و نمایندهٔ حاکمیت، اطمینان عملی از رعایت ضوابط در حین دستیابی به نوآوری و ابتکار در فضای رقابتی حاصل خواهد شد.

مثال ۱۱ - نحوه رتبه بندی مشاوران و پیمانکاران ساختمانی و تأسیساتی در کشور.  
 ۱۱/۱ - فرایند کلی نمودار در مدل توالی حرکت غیر طبیعی در تعیین رتبه مشاوران و پیمانکاران ساختمانی و تأسیساتی



در روش فعلی که سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور به نمایندگی از حاکمیت به کمک کارشناسان خود صلاحیت شروع فعالیت و رتبه بندی مشاوران و پیمانکاران ساختمانی و تأسیساتی را صادر می‌کند، معایب زیادی را شاهد هستیم.

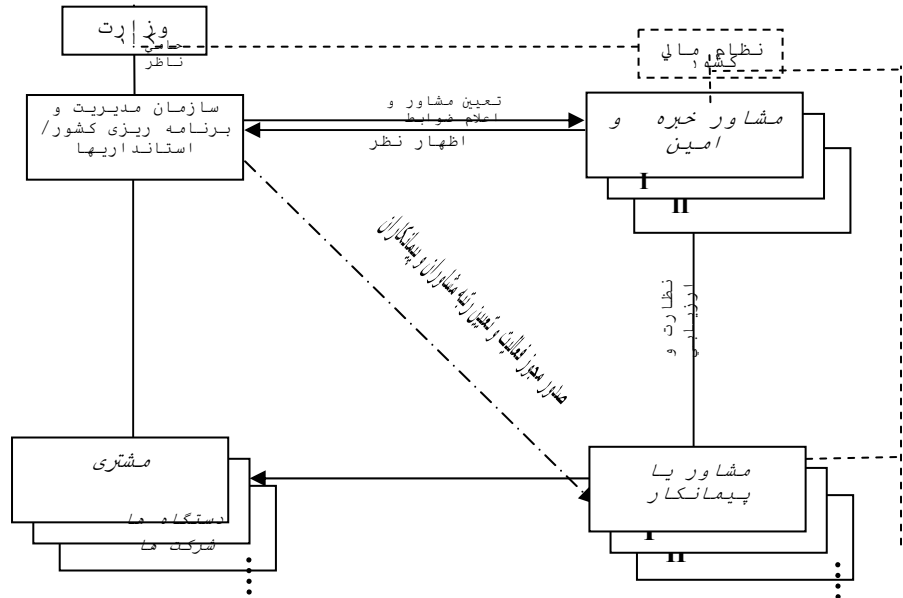
۱-۱-۱۱ - با توجه به حجم زیاد نیاز مشتریان در سطح کشور به ویژه دستگاه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و همچنین نهادهای عمومی غیر دولتی به خدمات مشاوران و پیمانکاران، لازم است سازمان مذکور جهت پاسخگویی به مشتریان از تشکیلات وسیع کارشناسی گرچه به روشمانی برخوردار باشد، لذا خود مشغولی در مدیریت داخلی، سازمان را از پرداختن به مأموریت اصلی باز داشته است.

۱-۱-۱۲ - در صورت اشتباه در قضاوت نسبت به رتبه مشاوران و پیمانکاران و خسارات وارده به کارفرما به دلیل اتکا به رتبه‌بندی توسط دولت مرجع رسیدگی به تظلمات مشتری بر علیه سازمان مجری رها شده است. به ویژه اینکه با بخشنامه‌ای اشخاص حقوقی دولتی از طرح شکایت از یکدیگر در دستگاه قضایی کشور باز داشته شده‌اند.

۱-۱-۱۳ - روش موجود سازمان را در برابر عواملی نظیر عدم مسئولیت پذیری، امکان برقراری رابطه رانت و رشوه، حجم کاری خارج از تحمل پرسنل کارشناسی و ... نفوذ پذیر ساخته است و معمولاً واقعیت موجود حاکی از عدم همخوانی توانایی‌های پیمانکاران یا مشاوران حسب مورد با رتبه صادره است. لذا خود موجب گمراهی مشتری و تضعیف حاکمیت می‌شود.

۱-۱-۱۴ - معمولاً کارشناس دولتی امنیت شغلی خود را در گرو قضاوت خود در رتبه بندی نمی‌بیند و به طریق اولی هیچگاه سازمان چنین خطری را در اصل وجودی خود احساس نمی‌کند. لذا انگیزه توجه و دقت در بررسی و اظهار نظر و رتبه بندی در نطفه خفه شده است و مشتری که معمولاً از مالکیت دولتی برخوردار است و در چنبره تشریفات گرفتار می‌باشد، مجبور است به این صلاحیت‌های رسمی هر چند به نحوی غیر واقع، تکیه کند.





در روش تبعیت از مدل طبیعی می توان معایب فوق را به حداقل رساند. برخی از مزایای روش طبیعی به شرح زیر می باشد:

۱-۲-۱- مسئولیت پذیری مشاور امین در اظهار نظرهای کارشناسی به دلیل در مخاطره بودن ادامه فعالیت در صورت ارائه گزارش کذب یا ضعیف در برابر سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور به عنوان نماینده و وکیل حاکمیت (مشتری یا مردم) و خشکانده شدن زمینه های نفوذ در حاکمیت.

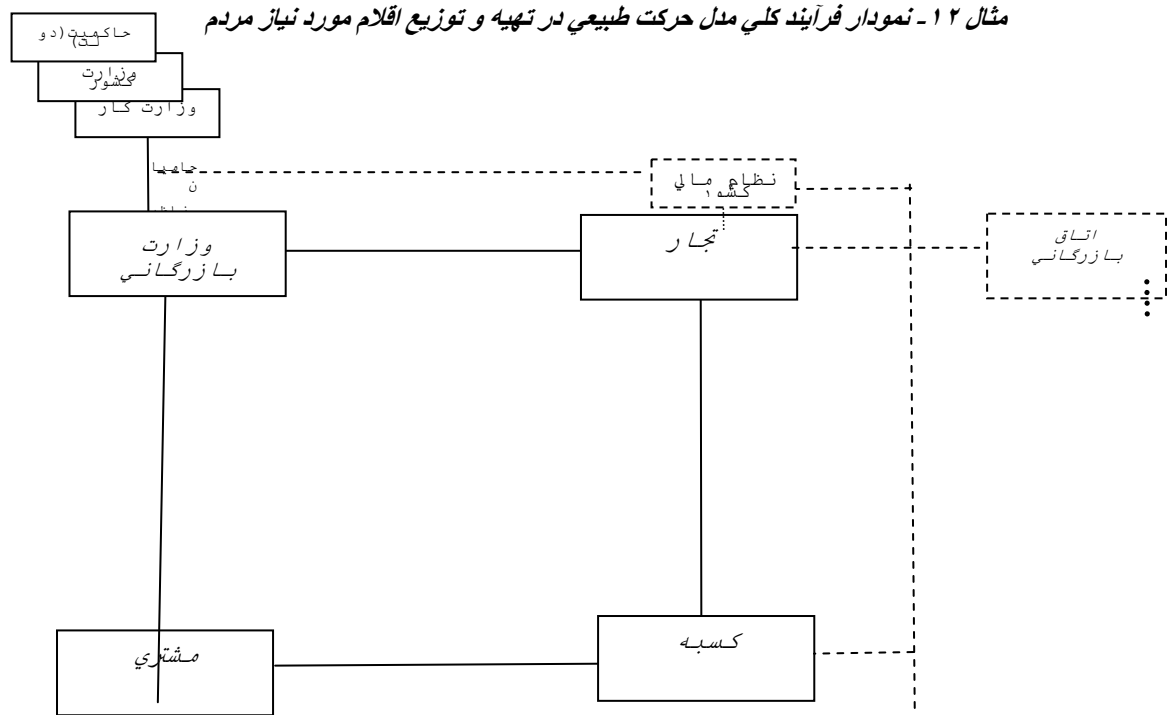
۱-۲-۲- شفاف شدن مرز نماینده حاکمیت (سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور) و مشاور و خیره امین و همچنین مجری (مشاوران و پیمانکاران ساختمانی و تأسیساتی) و به تبع آن مسئولیت پذیری در برابر مشتری.

۱-۲-۳- تقارن توانایی های موجود مشاوران و پیمانکاران با رتبه بندی صادره موجب می شود که خسارت های احتمالی ناشی از تکیه به این مرحله کار حداقل شود.

۱-۲-۴- حداقل شدن تشکیلات نماینده حاکمیت (عنصر یا عامل ۲) و ایجاد زمینه مناسب جهت پرداختن به وظایف بنیادی در سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور.

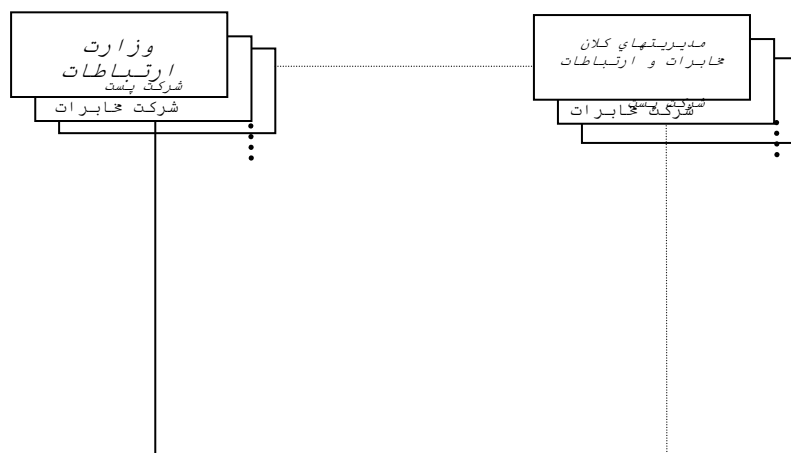
۱-۲-۵- با فرض قبول ضرورت رتبه بندی مشاوران و پیمانکاران توسط سازمان مذکور با بسنده کردن به حداقل نیروی کارشناسی و بازنشسته یا باز خرید کردن، نیروهای مازاد کارشناسی آنان می توانند در شخصیت مشاور امین سازمان یا پیمانکاران و مشاوران جذب شوند و در فضای رقابتی بازار، نظرات کارشناسی خود را جهت اتخاذ تصمیم به سازمان مذکور منعکس کنند. این در حالی است که اصل وجود این مأموریت برای سازمان، مورد تشکیک است و مؤسسات خصوصی صاحب صلاحیت می توانند رأساً در قالب مشاور امین (عنصر یا عامل ۳) کار سازمان مدیریت را انجام دهند و مشتری ها از جمله دولت با درجه بندی میزان اعتبار اعلام شده این مؤسسات به آنها رجوع کنند. این تجربه موفقی است که کشورهای پیشرفته اقتصادی از آن استفاده می کنند و دولت های آنها به کارهای بنیادی تر می پردازند، لذا سازمان به جای رتبه بندی مشاوران و پیمانکاران ساختمانی و تأسیساتی فقط به تأیید صلاحیت مشاورین امین بسنده خواهد کرد و اعتماد به آنها در بازار رقابتی، به

عده مشتری گذاشته می شود. ضمناً هزینه آن توسط مشتری تأمین می شود و استراتژی کاهش هزینه دولتی در این مورد نیز مصداق می یابد و حاکمیت در سطح بالاتر مدیریت، وظایف نظارتی و کنترل خود را اعمال می کند.



در خرید و فروش محصولات صنعتی و کشاورزی، مدل توالی حرکت، طبیعی است. وظیفه حاکمیت (وزارت بازرگانی) حراست از قواعد بازار طبیعی است، لذا تجار و کسبه می توانند در فضای رقابتی طبیعی، نیاز مشتری را در قیمت عادلانه تأمین کنند. دولت می تواند در نقش حاکمیت با استفاده از ابزارها و پاسداری از قواعد بازار طبیعی و با تمهیدات لازم جلوی تبانی افراد مؤثر در اجحاف به مردم اعم از تولید کننده یا مصرف کننده را بگیرد. به دلیل ریشه دار بودن تعامل بین مردم، تجار و کسبه، هر گاه دولت تحت عناوینی نظیر احکام ثانویه در داخل یا خارج از کشور خواسته است نقش تجار (عنصر ۳) را ایفا کند با شکست مواجه شده است. نمونه بارز آن شکست افکار سوسیالیستی و مارکسیستی در شوروی سابق و استحاله در مانیفست چین کمونیست و در داخل کشور تجربه تلخ توسعه مراکز تهیه و توزیع وزارت بازرگانی بوده و حاکی از حقانیت نظریه معروف «دولت نمی تواند تاجر خوبی باشد»، است.

مثال ۱۳ - مطالعه نحوه ارائه خدمات مخابراتی و ارتباطی به مردم  
 ۱۳/۱ - نمودار فرآیند کلی مدل حرکت غیر طبیعی در برآوردن نیازهای مخابراتی و ارتباطی مردم (وضع موجود)



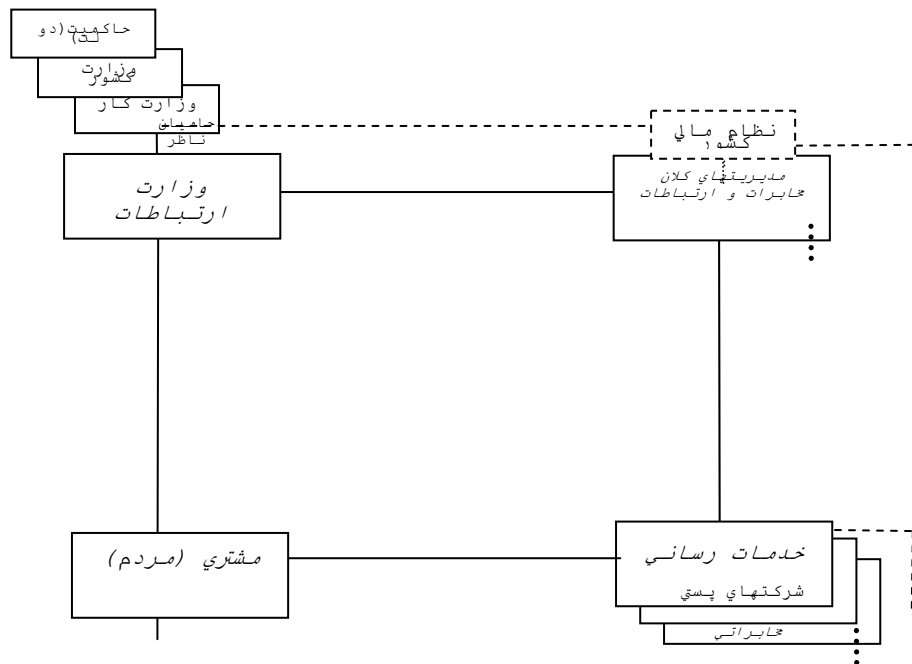


روش فعلی دارای معایب زیادی است که به برخی از آنها اشاره می شود:  
 ۱-۱-۱۳- خدشه دار شدن مرزهای سیاستگذاری و نظارتی با حیطة مدیریت کلان و خدمات رسانی به مشتری.

۱-۲-۱۳- خود مشغولی سازمانی وزارت در تولید و خدمت رسانی به مشتری و عدم پاسخگویی به نیازهای حداقلی مردم به ویژه در قیاس با امکانات شگفت آور جهانی و غافل شدن از مأموریت بنیادی

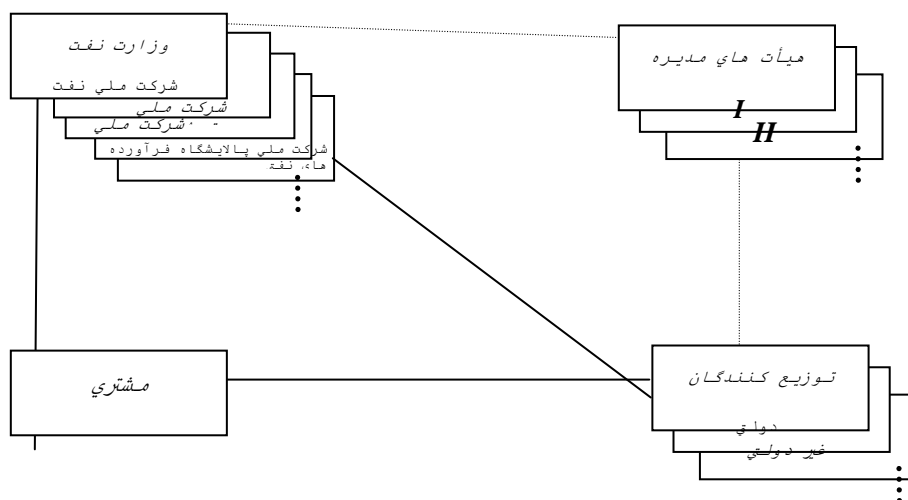
۱-۳-۱۳- محروم کردن دولت از درآمد بالقوة عظیم مالیات حاصل از فعالیتهای ارتباطات و مخابرات در عصر ICT در اشکال مختلف تلفن شهری ، راه دور ، همراه ، اینترنت و .... و عدم مسئولیت وزارت ارتباطات به خزانه کل کشور در پرداخت مالیات حقه هر چند در حجم نسبی کم حاصل از فعالیتهای شرکت های وابسته.

۱۳/۲ - نمودار فرایند کلی مدل توالی حرکت طبیعی در برآوردن نیازهای ارتباطی و مخابراتی مردم



- در صورت تبعیت از مدل طبیعی مزایای زیادی را شاهد خواهیم بود از جمله:
- ۱-۲-۱۳- تفکیک مرز سیاستگذاری، نظارت و کنترل توسط نماینده حاکمیت (وزارت ارتباطات) بر حیطه مدیریتی و همچنین امور اجرایی.
  - ۲-۲-۱۳- فعال شدن کلیه امکانات بالقوه در توسعه فناوری اطلاعات و اشتغالزایی حاصل از آنها برای نیروهای تشنه کار .
  - ۳-۲-۱۳- محدود شدن پیکره تشکیلاتی حاکمیت به کارشناسی جهت وضع مقررات و تعرفه های مالیاتی مناسب و کسب درآمد حاصل از فعالیتهای اقتصادی عظیم در بازار رقابتی و امکان خدمت رسانی بیشتر به مردم .
  - ۴-۲-۱۳- همپایی مردم و دولت در فعالیتهای اقتصادی و فرهنگی در سطح بین المللی به ویژه در عصر اطلاعات و دانش و همچنین اقناع روحی نوجوانان و جوانان در عرصه ICT

مثال ۱۴ - مطالعه نحوه تولید و توزیع انرژی کشور  
 ۱۴/۱ - نمودار فرایند کلی توالی حرکت غیر طبیعی تولید و توزیع فرآورده های نفتی (وضع موجود)



مدل فوق از نظر شکلی و محتوایی از مدل طبیعی تبعیت ندارد و شاهد خسارات عظیمی در تاریخ کشورمان بوده ایم که به برخی از آنها اشاره می شود:

۱-۱-۱۴ - کلیه مراحل اکتشاف، استخراج، تولید در عنصر دوم انجام می پذیرد و حجم عظیمی از تشکیلات دولتی در سطوح کارشناسی، مدیریتی و اجرا را به خود مشغول داشته است. به دلیل حاکم بودن مکانیزم دولتی بجای مکانیزم بازار رقابتی داشتن شاخص بهره‌وری، معنای خود را از دست داده است. معمولاً با واگذاری مواد خام به قیمت ارزان و سایر رانتهای دولتی به پالایشگاه‌ها یا کارخانه‌های تولیدی، کارایی به‌بوته فراموشی سپرده شده است.

۱-۲-۱۴ - قیمت‌گذاری در ماده خام و محصول، مستقل از مکانیزم بازار طبیعی، هرگونه ابتکار در کاهش هزینه و دستیابی به تکنولوژی برتر و رقابت در عرصه جهانی را از حیث انتفاع انداخته است.

۱-۳-۱۴ - رقابت در عنصر چهارم (توزیع کنندگان) به دلیل قیمت ثابت بی معنا است. فقط موقعیت محلی، سطح درآمدی توزیع کننده را رقم می‌زند. پاسخ‌گویی به رشد و توزیع جمعیت و افزایش وسائط نقلیه به دلیل توان کم دولت، انعطاف‌پذیری لازم در فعال شدن جایگاه‌های توزیع را محدود ساخته است.

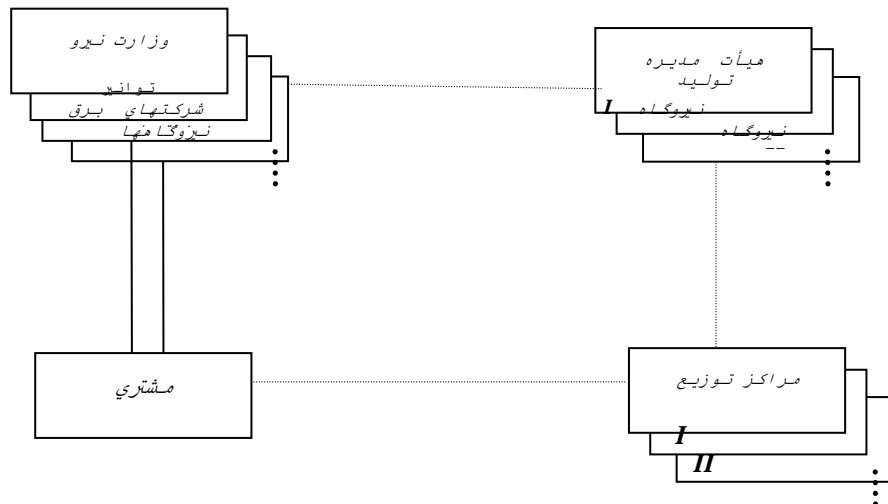
۱-۴-۱۴ - فاصله رو به تزايد قیمت تولید و توزیع در مکانیزم بازار طبیعی با قیمت‌های ثابت دولتی و عمومی بودن پارانه انرژی، باعث شده است بخش اصلی پارانه به گروه‌های برخوردار تخصیص یابد و همچنین شاهد قاچاق حامل‌های انرژی به خارج باشیم. به عبارت دیگر بخشی از این پارانه در اختیار مصرف کنندگان خارج از کشور قرار می‌گیرد.

۱-۵-۱۴ - تغییر در قیمت تثبیتی محصول بنزین، قیر و غیره به دلیل ریشه‌ای نبودن آن، اثرات غیر قابل کنترل در سایر کالاها و خدمات در بازار دارد و سالها شاهد اخلاص در معیشت مردم بوده ایم. در این تغییر، اقبال درآمدی ثابت (بویژه کارمندان دولت) بیش از سایر اقشار صدمه پذیر هستند.

۱-۶-۱۴ - باید توجه داشت که ویژگی سرمایه، در سیال بودن و شکل‌پذیری آن در هر نوع قالبی است و مرز نمی‌شناسد. همچنین خصوصیت دیگر سرمایه، نفوذپذیری آن در هر شکافی است و

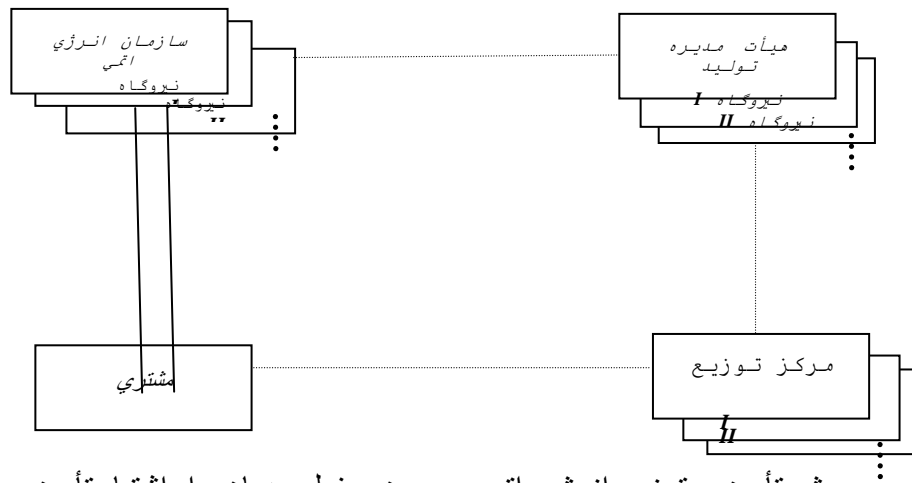
جهت جریان آن از محیط غیرکارا به محیط کارا می‌باشد. واقعیتی که کارگزاران دولتی در سمینارهای علمی بطور مدام معترف آن هستند عبارت از این است که ساز و کار دولتی موجود به معنای پائین بودن کارایی در مراحل مختلف اکتشاف تا تولید و عرضه می‌باشد. بدیهی است فاصله این عدم کارایی با کارایی رقیب موجب می‌شود حجم عظیمی از سرمایه خودی به جیب رقیب جاری شود، لذا خسران قابل توجهی را متوجه ملت می‌سازد. تولید و ارزش افزوده در مکانیزم دولتی (مانند صنعت پتروشیمی) هر چند مشکل اشتغال کشور را تا حدی التیام می‌بخشد ولی در نگاه کلان، آلودگی محیط زیست و تقویت ناخواسته رقیب را نسبت به خودی (در اشکالی نظیر تکنولوژی برتر و بهره‌کشی نوین در عصر دانش و اطلاعات و تجارت جهانی) در پی دارد.

۱۴/۲ - نمودار فرایند کلی مدل توالی حرکت غیر طبیعی تأمین و توزیع برق (وضع موجود)



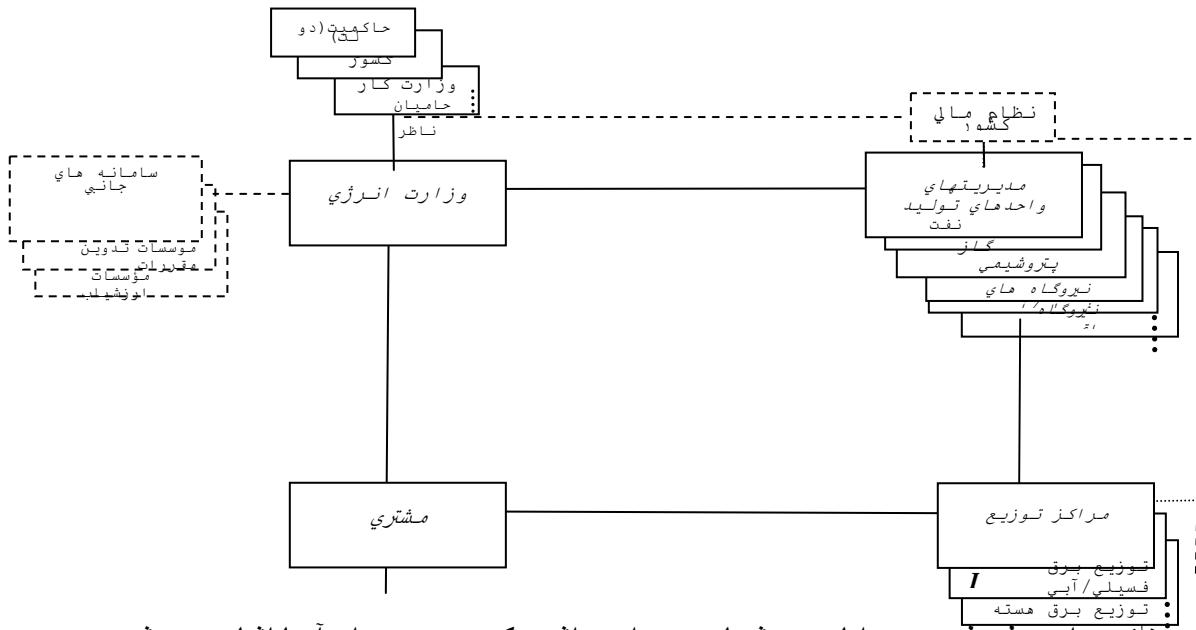
همانطور که ملاحظه می شود در روش فعلی مراحل نمایندگی حاکمیت ، مدیریت و اجرا (توزیع) بعهدة وزارت بوده و تبعات منفی زیادی داشته است که مشابه آن بطور اختصار در مثالهای قبل اشاره شد.

۱۴/۳ - نمودار فرایند کلی مدل توالی حرکت غیر طبیعی تأمین و توزیع انرژی اتمی (وضع موجود)



روش تأمین و توزیع انرژی اتمی در وضع فعلی همان راه اشتباه تأمین و توزیع برق و نفت را دارد که طبیعی است مشکلاتی نظیر آنها را داشته باشد . باید متذکر شد هر چه قدر سطح مدیریتی افت کند، دولت برای پاسخگویی به مردم مجبور است روی به تصدی گری آورد. یکی از توجیه‌های این حرکت می‌تواند سرّی بودن و یا خطیر بودن مقوله عنوان شود؛ در حالی که در این نوع مقولات کشورهای مسلط در حین استفاده از مکانیزم بازار توانسته اند بالاترین سطح امنیتی را فراهم سازند و در عین حال با فعال کردن منابع انسانی در بازار کار ، مشکل اشتغال را حل کنند و به حداکثر کارایی دست یابند. در هر حال اقتصاد علم است نه لزوماً سیاست و هر گونه عدم کارایی به زیان قشر محروم و تکاثر در قشر محدود برخوردار منجر خواهد شد . طبیعی است در بالاترین پتانسیل دسترسی به انرژی هسته ای در دل دشمن خوف لازم از تعدی حاصل خواهد شد. لازم به یادآوری است دستیابی به موفقیت‌های فعلی صرفاً مرهون استقلال است نه اقتصاد.

الگوی توالی حرکت طبیعی، حاکمیت را به سوی تشکیل وزارت انرژی سوق می‌دهد.



تبیین از مدل طبیعی مزایای بی شماری خواهد داشت که به بعضی از آنها اشاره می شود:

- ۱-۴-۱- تفکیک مرزهای حاکمیت ، مدیریت و اجرا و به تبع آن ناچیز بودن هزینه وکیل به نمایندگی از حاکمیت مردم (وزارت انرژی) در قیاس با هزینه های عناصر ۳ و ۴ مدل.
- ۲-۴-۱- سپردن اداره پالایشگاهها ، نیروگاهها و غیره با مالکیت‌های مختلف دولتی، خصوصی ، عمومی و ... به هیأت مدیره هایی با سوابق موفق و اداره آنها در مکانیزم بازار طبیعی .
- ۳-۴-۱- مالکیت ماده خام برای مراکز تولیدی داخلی به قیمت بین المللی باشد ، لذا رقابت بین واحدهای تولیدی داخلی با خارج کشور شرط بقای آنها و مزایایی نظیر فاصله حمل و نقل مواد خام به مراکز تولید و توزیع آن در بازار مصرف داخلی در فضایی رقابتی موجب پیشی گرفتن از رقیب خواهد شد. البته وظیفه اصلی دولت حراست از قواعد بازار طبیعی در عرصه تولید و توزیع است و در صورت احساس تبانی در داخل یا خارج از کشور می بایستی با ابزارها و اهرمهای حکومتی در حمایت از تولید داخل، توطئه ها را نقش بر آب سازد.
- ۴-۴-۱- فضای رقابتی بین مدیریت‌های تولید و توزیع باعث رشد داخلی برای دستیابی به تکنولوژی برتر جهانی خواهد شد و ابتکار عمل در تجارت جهانی را نوید می دهد.
- ۵-۴-۱- انعطاف حجم اشتغال براساس بازار تقاضا در زنجیره های تولیدی و توزیعی باعث می شود که وزارت انرژی در برابر استخدام انباشته ای از نیروی انسانی مسئول نباشد. طبیعی است بازار بطور طبیعی زمینه های اشتغال مجدد اینگونه افراد را فراهم می سازد و تعمیر این خط مشی و سیاست در سایر منابع انرژی حاصل از آب ، باد ، سوخت‌های فسیلی ، اتم و نظایر آن ، حکومت را به سمت تأسیس وزارت انرژی سوق می دهد. ادغام دستگاهها و سازمان‌های مرتبط با انرژی وقتی محقق می شود که ساز و کار حاکم، مرزبندی بین حاکمیت ، نمایندگی از طرف حاکمیت، مدیریت و اجرا را پذیرا باشد و همچون پدیده تهوع در بدن سالم هر نوع تخطی از این خط مشی را از خود دفع کند . بدیهی است این خط مشی مبتنی بر مکانیزم بازار طبیعی خواهد بود.

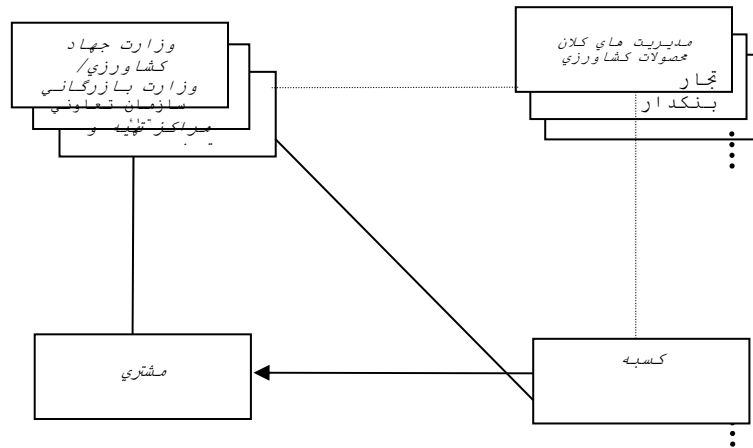


۶-۴-۱۴- تأثیرپذیری قیمت محصولات نفت و گاز از قیمت شناور ماده خام و تنظیم امورات مردم براساس آن همچون سایر محصولات در بازار.

۷-۴-۱۴- مالیات حاصل از فعالیتهای عظیم اقتصادی در بخش نفت و گاز و استراتژی کاهش نیروی شاغل در دستگاه وزارت و انحلال شرکت های ملی نفت و گاز و پتروشیمی و مشابه آنها باعث می شود که سهم اصلی درآمد حاصله در نظام یارانه ای و اجتماعی هوشمند به نفع افراد محروم و مستضعف به مصرف برسد.

۸-۴-۱۴- طبیعی است که با چنین سیاستهایی و کاهش هزینه های ستادی دولت و افزایش درآمد حاصل از نظام مالیاتی و حق مالکانه، زمینه اتکا به فروش انفال (نفت و گاز)، برای گذران زندگی روزمره را خشکانده و از منابع عظیم خدادادی، در مقام عمل صیانت خواهیم کرد و بیش از این شرمنده نسلهای آتی نخواهیم بود.

مثال ۱۶ - مطالعه نحوه خرید و توزیع محصولات اساسی کشاورزی  
 ۱۶/۱ - نمودار فرایند کلی توالی حرکت غیر طبیعی در خرید و توزیع کالاهای کشاورزی (وضع موجود)



همانطور که ملاحظه می‌شود محصولات اساسی توسط وزارتخانه‌های جهاد کشاورزی یا بازرگانی خریداری و با نظارت سازمان حمایت از تولید کنندگان و مصرف کنندگان از طریق کسبه در اختیار مشتری (مردم) قرار می‌گیرد.

با تبعیت از مدل بالا نارسائیهایی بسیار زیادی را از دوران وابستگی، قبل از پیروزی انقلاب تاکنون شاهد بوده‌ایم که به برخی از آنها اشاره می‌شود:

۱-۱-۱۶ - دخالت مستقیم دولت در مکانیزم بازار با محدودیتهای شدید اطلاعاتی در هزینه‌ها و درآمدهای حاصل از تعامل تولید کنندگان و مصرف کنندگان و عدم توان پاسخ گویی به تمام اقشار اعم از تولید کننده، توزیع کننده و مصرف کننده در سطوح مختلف.

۱-۲-۱۶ - اثرگذاری صرف در تعامل مردم از موضع سیاسی دولتمردان، نه از موضع اقتصادی و الزام آحاد مردم به تنظیم کردن روابط خود با توجه به اوضاع و احوال و محدودیتهای شدید دولتی که نتیجه آن فاصله افتادن سطح رفاهی شهرها نسبت به روستاها و نتیجتاً مهاجرت افسارگسیخته روستائیان به شهرها و پدیده‌های دردآوری نظیر حاشیه نشینی شهرها، افزایش روحیه مصرف کنندگی و شغلهای کاذب، مفاسد اجتماعی و اقتصادی و ... است.

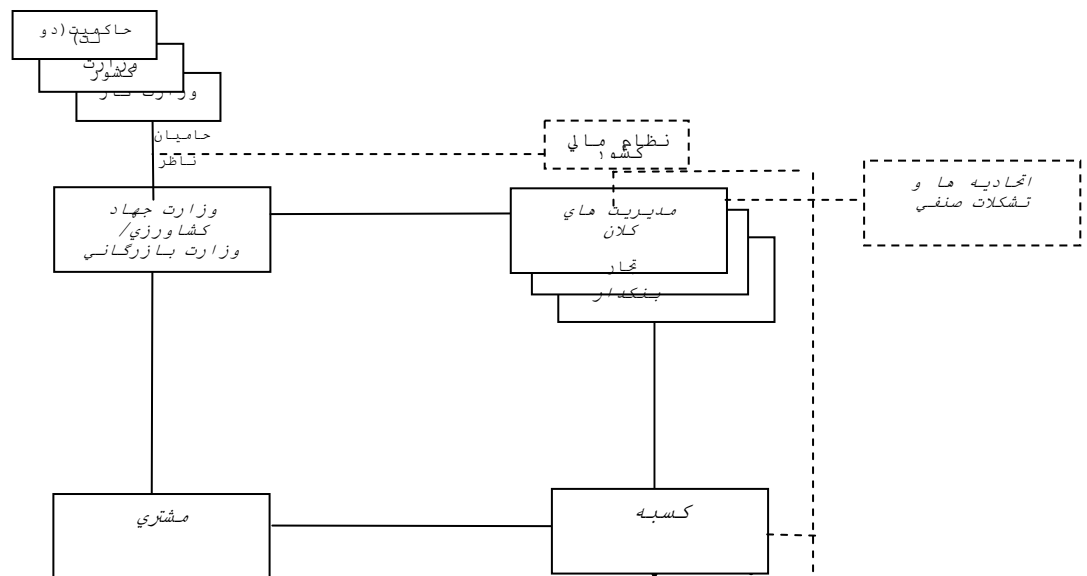
بعد از پیروزی انقلاب اسلامی تاکنون امکان ایجاد تحوли مناسب با روح انقلاب فراهم نشده است. بایستی اذعان کرد تحول در این فرآیند و برگشت مردم به تعامل در بازار طبیعی در گرو تصمیم گیری در زمینه انحلال سازمانهایی نظیر حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان، تعاون روستایی ایران و تعاون مصرف شهر و روستا و همچنین سازمانهای چای، غله و امثالهم است که در ساز و کار موجود عکس آنرا شاهد هستیم.

۱-۳-۱۶ - حجم اجرایی طاقت فرسا باعث شده است که دولت از وظایف بنیادی خود باز ماند و در روزمرگی و فاصله گرفتن از پاسخ گویی به نیاز مردم دست و پا بزند.

۱-۴-۱۶ - قیمت مصنوعی محصولات باعث شده است که مردم تعادل خود را در تخصیص منابع در سبد هزینه زندگی از دست بدهند و روحیه مصرف کنندگی، اسراف و تبذیر جزء فرهنگ جامعه شده است. بنظر می‌رسد برای تحول فرهنگی بایستی از تحول در اقتصاد شروع کنیم. همانطور که دشمن برای سقوط فرهنگی مردم از این نقطه شروع کرد، مردم هم برای نجات خود بایستی از این نقطه شروع کنند.

براي رهايي از اين ارثيه شوم ، با كمك مدل پيشنهادي مي توان راهي را اتخاذ كرد كه مصرف كننده، توليد كننده ، دولت ، تجار و كسبه از جايگاه طبيعي خود در فضاي رقابت، براساس مكانيزم بازار زندگي كنند و دولت در موضع پاسداري از قواعد بازي در بازار طبيعي بدون دخالت در آن، موجباتي را فراهم سازد كه جلوي هر گونه تباني براي اجحاف به توليد كننده ، توزيع كننده و مصرف كننده گرفته شود . معمولاً اين تهديد توسط افراد زياده خواه در عنصر ۳ از مدل بالا ناشي مي شود.

۱۶/۲ - نمودار فرایند کلی توالی حرکت طبیعی در خرید و فروش کالاهای اساسی در محصولات کشاورزی



تبعیت از مدل طبیعی وقتی امکان پذیر است که مقدمات آن در اداره کشور فراهم آید. به برخی از این مقدمات و مزایای حاصله اشاره می شود:

۱-۲-۱- استراتژی کاهش هزینه های سازمانی دولت با حفظ اصل رفع مشکل مردم در بالاترین سطح ممکنه، باعث می شود که سهم مهمی از درآمدهای دولت صرف پر کردن خلاءهای مردمی در ابعاد مختلف نیاز آنها شود بگونه ای که به مکانیزم بازار طبیعی خدشهای وارد نشود و ارزش هر کالا یا خدمتی جایگاه طبیعی خود را در تعامل بیابد.

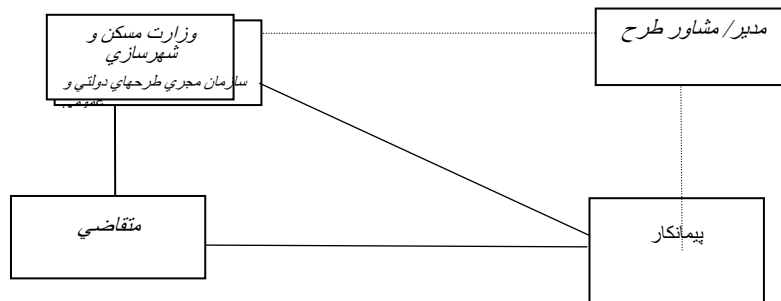
۱-۲-۲- در مکانیزم طبیعی بازار افراد با سطح درآمدي خود، سهم هر يك از عوامل طبیعی تشکیل دهنده زندگی را در سبد هزینه تنظیم می کنند. بدیهی است در صورت نیاز برخی افراد، بخشی از درآمد آنان می تواند در نظام یارانه های کشور بدون دخالت در قواعد بازی در بازار و به صورتی روش مند توسط دولت انجام پذیرد و سیاستهای غلط یارانه های عمومی نظیر نان، شکر، برنج و غیره برچیده می شود.

۱-۲-۳- پیکره سازمانی دولت در کارشناسی محدود و امکان پرداختن به وظایف بنیادی نظیر فعال کردن منابع کشور توسط مردم و پاسداری از قواعد بازی در بازار طبیعی فراهم می شود.

### مثال ۱۷ - مطالعه نحوه ساخت و ساز طرحهای ملی

در طرحها و پروژه‌های عمرانی ملی مربوط به دستگاه‌های دولتی نحوه ارجاع کار به مشاور و پیمانکار از نظر ظاهر منطبق بر مدل طبیعی است ولی به دلیل سست بودن حلقه یا عنصر ۲ (که در دستگاههای دولتی به عنوان عامل چهارم معروف است) معمولاً پروژه‌های عمرانی دولتی از نظر طراحی و استحکام بنا مشکلات فراوانی را برای استفاده‌کننده نهایی دارد که در مقام عمل هیچیک از عناصر ۲ و ۳ و ۴ پاسخگویی نمی‌نمایند و شاهد هستیم که دستگاه بهره‌بردار می‌بایستی در طول عمر استفاده از پروژه تمام شده ضمن تحمل هزینه‌های مضاعف، ذهن و توان خود را صرف رفع معایب آن کند. عدم توجه به انگیزه‌های طبیعی عامل ۳ در مسئولیت‌پذیری مقابل عامل ۲ (مطابق شکل ۲ - ۴) آثار منفی زیادی را دارد که به برخیز آنها اشاره می‌شود:

۱-۱۷-۱ - مدل حرکت غیرطبیعی در ساخت و ساز طرحهای ملی (وضع فعلی)



۱-۱۷-۱-۱ - سازمان مجری طرح‌های ملی وابسته به وزارت مسکن و شهرسازی به دلیل جایگاه دولتی لزوماً خود را پاسخگو به دستگاه بهره‌بردار نمی‌بیند به ویژه در مواقعی که ردیف بودجه طرح، ذیل ردیف وزارت مسکن قرار گیرد. دستگاه بهره‌بردار نیز بطور متقابل، انگیزه‌ای برای رسیدن به تعریف جامعی از خواسته‌های خود ندارد و نهایتاً عدم مسئولیت‌پذیری وکیل در مقابل موکل موجب خدشه دار شدن حاکمیتی کارفرما در مقابل مشاور و مجری می‌شود. این سستی معمولاً سردرگمی یا سوء استفاده مشاور و پیمانکار را به همراه دارد.

۱-۱۷-۱-۲ - تعدد پروژه‌های ملی از نظر حجم و کیفیت باعث خود مشغولی وزارت مسکن به کار اجرایی شده است، لذا بازماندن از مأموریت اصلی، امری طبیعی است. معمولاً شهرداریها از این ناحیه صدمه‌پذیر می‌باشند.

۱-۱۷-۱-۳ - شأنیت دولتی عنصر ۲ می‌تواند وحدت مدیریتی و اعتماد به نفس را در دستگاه کارفرمایی و بهره‌بردار دچار مشکل سازد. نفوذپذیری دستگاه بهره‌بردار توسط عنصر ۲ باعث می‌شود که بهره‌بردار حتی درد خود را نتواند بیان کند و در نفس امر به عجزه‌های ناتوان در بیان مشکلات خود تبدیل شده است. در صورتیکه انتظار می‌رود وکیل از موضع تخصصی و در دفاع از حق موکل موجبات بهره‌مندی وی و همچنین مسئولیت‌پذیری مشاور و پیمانکار را فراهم سازد.

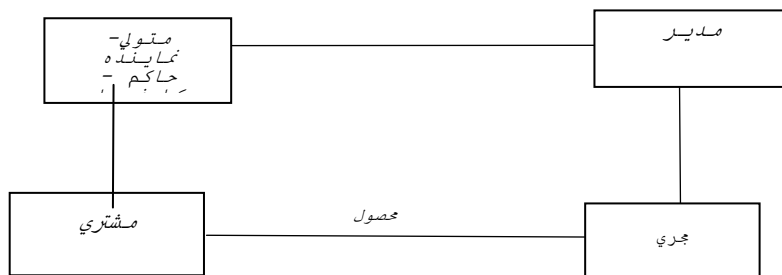
۱-۱۷-۱-۴ - دخالت دولت در انجام وظایف عنصر ۲ باعث شده است که در بازار کار شخصیت‌های حقیقی و حقوقی متخصص و مسئولیت‌پذیر ریشه و نضج نگیرند و عملاً دستگاههای

دولتي بهره بردار با ساختمانها و تاسيسات بظاهر با ابهت، ولي در باطن پر زحمت و پر هزينه مواجه باشند.

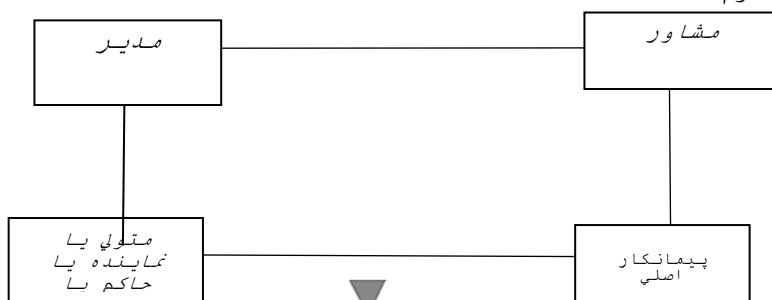
به تعبير ديگر علي رغم منطقي و منظم بودن ظاهري مدل توالي حرکت به دليل عدم رعايت انگيزه هاي طبيعي در عنصر ۲ (مرسوم به عامل چهارم در دستگامه هاي دولتي) شاهد سست بودن آن هستيم . حاصل اين نوع کار کردن تحميل هزينه اضافي و از دست رفتن فرصتها براي بهره بردار به ويژه دولتي، شده است.

پايبندي به اصول حاکم بر عناصر مدل طبيعي ما را متوجه فقدان رکن سوم در سطح اوليه مي کند. دولت بر اساس تجربه و روش سعي و خطا نام عامل چهارم به آن گذاشته است. اين عامل در فضاي بازار رقابتي وظيفه مديريت را دارد و در مقابل کارفرما احساس مسئوليت مي کند. طبيعي است اين در لايه هاي بعدي کار نقش خود در ارکان متولي و مشتري مي يابد که مي بايستي امر خط مشي دهی، نظارت، پشتیبانی و کنترل را به گونه اي انجام دهد که منتهي به رفع نیاز مشتري و کسب رضایت وي شود.

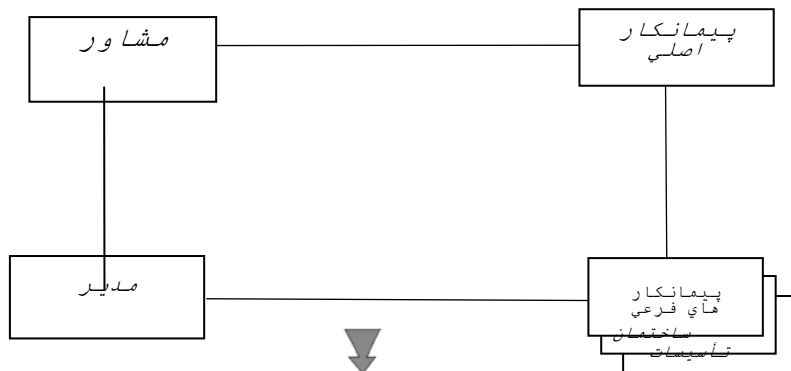
۱۷-۲ مدل حرکت طبیعی برای ساخت و ساز طرحهای ملی (پیشنهادی)  
 ۱۷/۲/۱ - لایه (سطح) اول کار



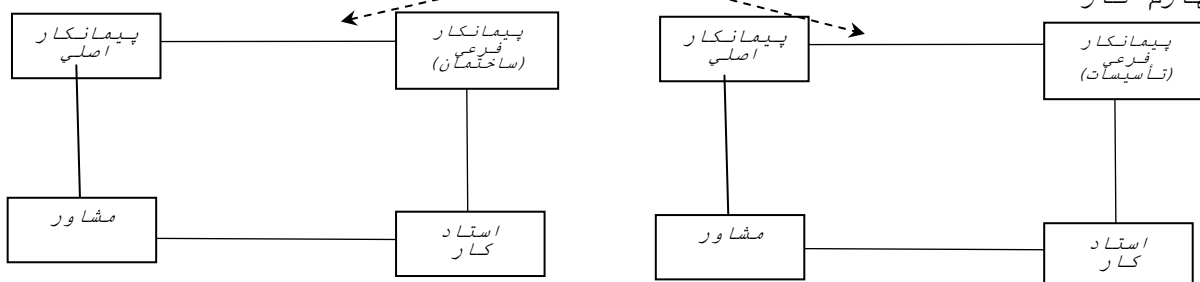
۱۷/۲/۲ - لایه (سطح) دوم کار



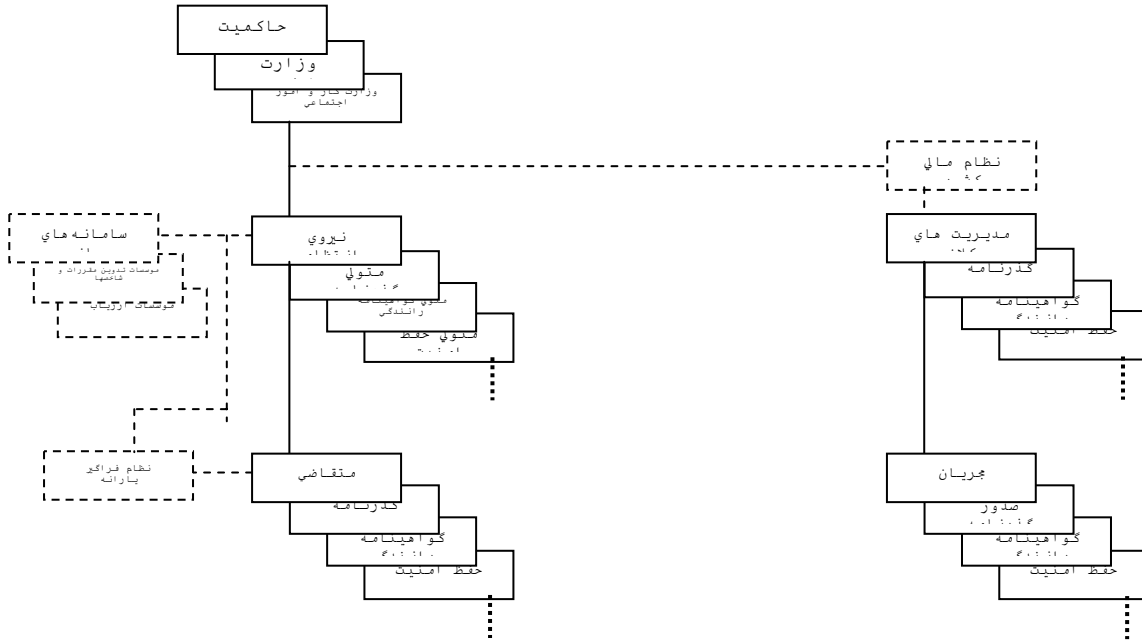
۱۷/۲/۳ - لایه (سطح) سوم کار



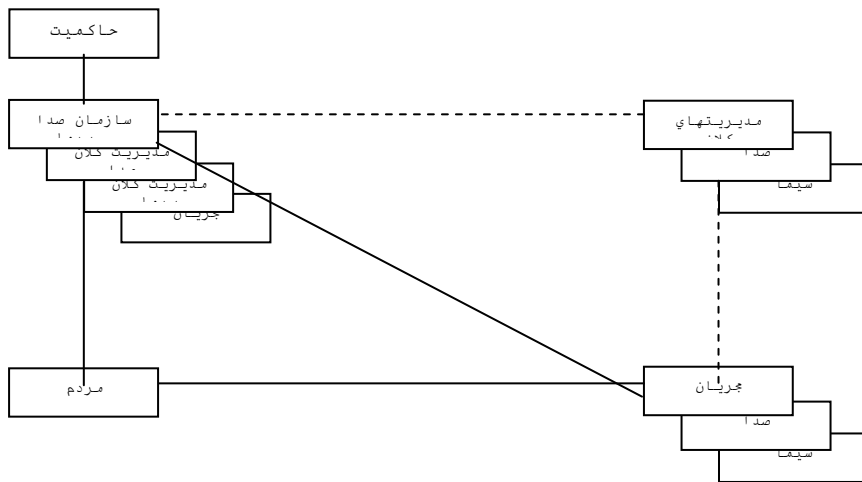
۱۷/۲/۴ - لایه (سطح) چهارم کار



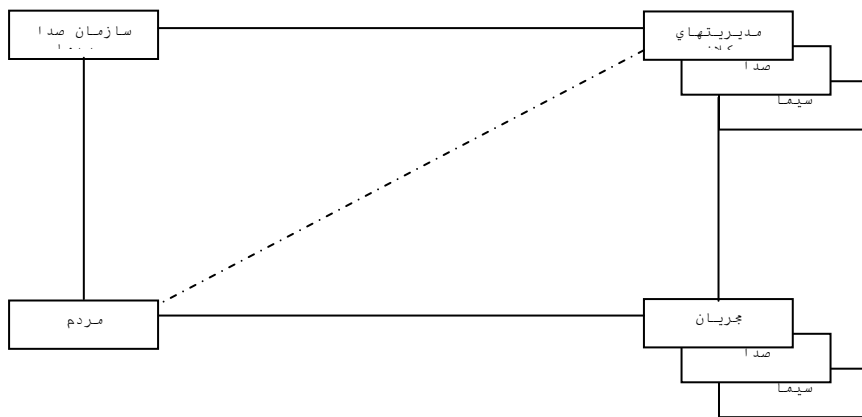
۱۸ - کاربرد مدل طبیعی در نحوه انجام مأموریت های نیروی نظامی



۱۹ - نحوه انجام مأموریت های سازمان صدا و سیما  
 ۱۹/۱ - استفاده از مدل غیر طبیعی در انجام مأموریت های سازمان صدا و سیما (وضع موجود)

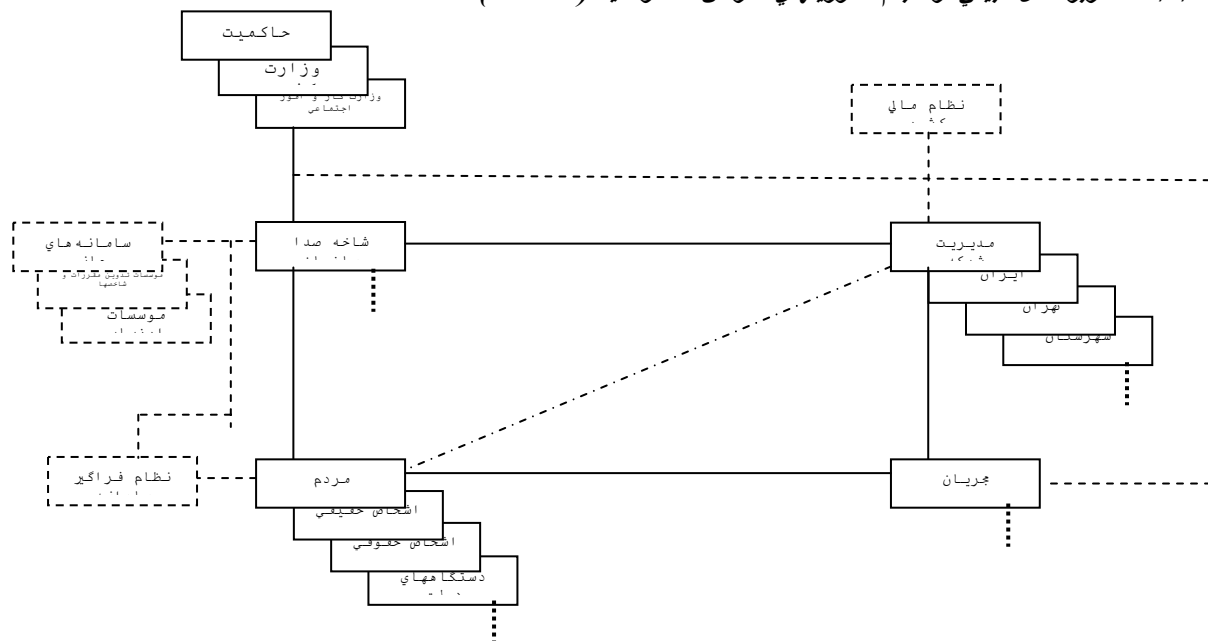


۱۹/۲ - کاربرد مدل طبیعی در انجام مأموریت های سازمان صدا و سیما (پیشنهادی)

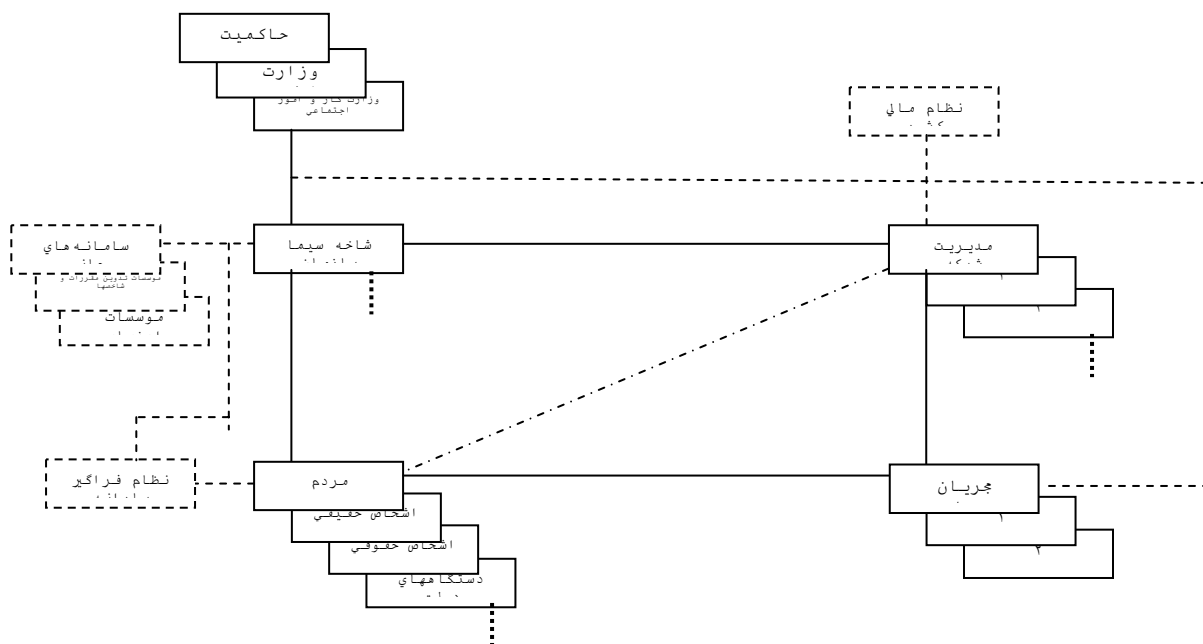




۱۹/۲/۱ - کاربرد مدل طبیعی در انجام ماموریت‌های سازمان صدا و سیما (شاخه صدا)



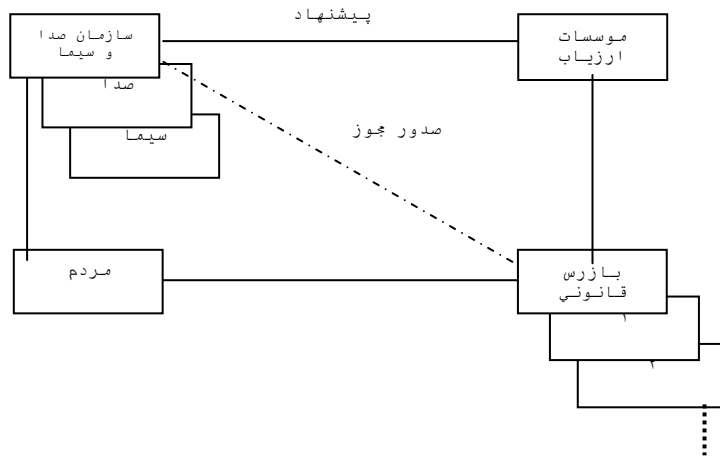
۱۹/۲/۲ - کاربرد مدل طبیعی در انجام ماموریت‌های سازمان صدا و سیما (شاخه سیما)



خط مشی کلی اداره مدیریتی شبکه در قالب موسسات قانون تجارت ایران خواهد بود و صاحبان این موسسات (مجمع) در صورت دارا بودن شرایط احراز مجوز فعالیت را بر اساس رتبه بندی خواهند داشت. سایر ارکان این موسسات هیأت مدیره و بازرس قانونی خواهد بود که بازرس قانونی از بین اشخاص صاحب صلاحیتی خواهد بود که صلاحیت رتبه بندی آنان توسط موسسات ارزیاب به سازمان صدا و سیما پیشنهاد می‌شود و سازمان با صدور مجوز اجازه فعالیت به آنها خواهد داد. مسئولین موسسه از بین این بازرسان یکی را به عنوان بازرس قانونی انتخاب خواهد کرد. طبیعی است مسئولین موسسه بر اساس منبهاات و مصوبات نظام جمهوری اسلامی و ضوابط سازمان صدا و سیما با دریافت گزارش رسمی هیأت مدیره و استماع گزارش بازرس قانونی تصمیم لازم را اتخاذ خواهند نمود و در برابر حاکمیت (سازمان صدا و سیما) جوابگو خواهد بود.

در چنین رقابتی در چارچوب ضوابط نظام، مدیریت های شبکه‌های صدا و سیما سعی خواهند نمود که انتظارات مردم را در سطح مورد انتظار در عصر اطلاعات و دانش برآورده نمایند و می‌توان شاهد ابتکارات غیر قابل پیش بینی و خیره کننده‌ای باشیم. ضمناً این مدیریتهای و مجریان در ارتباط با اقتضای مختلف مردم از جمله دستگاههای دولتی به عنوان متقاضی صاحب درآمدهایی خواهند شد که مالیات وضع شده در حجم عظیم فعالیتها، درآمد سالم و قابل توجهی را برای حاکمیت در پی خواهد داشت. ضمناً به دلیل تشکیلات کوچک، محدود به پیکره کارشناسی در دستگاه حاکمیت، امکان صرف این مالیات در نظام فراگیر یارانه‌ای در حمایت از مدیریتهای و مجریان و نظارت بر عملکرد آنان از موضع حاکمیتی (نه محکومیتی در وضعیت فعلی) فراهم خواهد بود. با کاربرد مدل طبیعی در سطوح پائین‌تر می‌توان به بازرسان قانونی صاحب صلاحیت و پاسخگو و همچنین حسابرسان رسمی به عنوان یکی از بازوهای موثر بازرسین دست یافت. ضمناً چون هیأت امناء موسسه به عنوان مجمع می‌بایستی پاسخگوی حاکمیت و کسب رضایت مشتریان (مردم) باشند لذا انتخاب هیأت مدیره به عهده هیأت امناء سپرده می‌شود ولی انتخاب بازرس قانونی می‌بایستی از بین افرادی باشد که صلاحیت آنها از طرف حاکمیت (صدا و سیما) احراز شده باشد. گزارشات بازرس و تصمیمات هیأت امناء (مجمع) موسسات حسب مورد می‌بایستی به منظور تسهیل در اعمال نظارت، به موقع برای حاکمیت یا نماینده وی (موسسات ارزیاب) ارسال شود. در زیر خلاصه مفاهیم فوق با نمودار کاربردی مدل طبیعی در سطوح پائین‌تر ارائه می‌شود:

۲/۱ یا ۲/۱ یا ۹/۱ - کاربرد مدل طبیعی برای نحوه انتخاب بازرس قانونی در موسسات مدیریت شبکه‌ها



۲/۲ یا ۲/۱ یا ۹/۱ - کاربرد مدل طبیعی برای نحوه انتخاب حسابرس رسمی در موسسات مدیریت شبکه‌ها

